

教育部 函

地址：10051臺北市中山南路5號
傳 真：(02)2737-7043
聯絡人：王思方
電 話：(02)7712-9087

受文者：國立臺東大學

發文日期：中華民國110年11月30日
發文字號：臺教資(四)字第1100161937K號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：執行成效評量暨執行優點與精進建議表

主旨：貴校「110年度區網中心年終工作執行成效評量」評核結果等第為「優等」；另檢附「執行成效評量暨執行優點與精進建議表」（如附件），請查照。

正本：國立臺東大學
副本：電子檔
110/12/01
08:03:40

電子檔
110/12/01
08:03:40

電子檔
110/12/01
08:03:40



110 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：110/11/18-110/11/19

臺東區域網路中心

負責學校：國立臺東大學

評核等級

優 等

執行優點

1. 資安通報率及完成率優能完成率100%。
2. 機房節能效率能達PUE 1.5表現佳。
3. 透過即時通訊機制與連線單位互動。
4. 弱點掃描是否包括復掃追蹤。
5. 協助完成連線單位-東大附小、東大附特與東大附中之學校網頁向上集中至區網管理，但東大附中近期內部討論後決議使用一致成大來使用，建議區網可了解其原因並協助處理。
6. 協助完成連線單位-東大附特之教職員電子郵件向上集中至區網管理，建議可擴大辦理以服務更多學校。
7. 分享區網學校使用Google Meet之經驗與連線單位學校交流，協助連線學校來使用，值得鼓勵。
8. 持續維運區網中心，提供穩定網路服務。
9. 持續辦理連線單位到校服務，值得肯定。

精進建議

1. 區網中心對人力攬才較為困難，有些活動建議加強以視訊合作與進行。
2. 網路架構中防火牆之管理強化異常流量管理。
3. 強化與連線單位之資安協助。
4. 建議強化對連線單位多半理資安講座。
5. 社交演練成績均無誤點連結或開啟異常信件這部分有點不合理，確認演練有效性。
6. 事件處理平均時數：1.15 小時，建議可縮短精進至 1 小時內。
7. 請思考如何協助轄下各級機關學校來符合資通安全管理法相關要求，若在執行上有任何問題，亦請了解問題並反應之。
8. 區網的特色並不明顯，建議可參考其他區網來建立本身之特色，希望能盡力達成一區網一特色明(111)年度規劃進行之項目 KPI 值似乎偏低，例如網

110 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」 執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：110/11/18-110/11/19

- 路妥善率為 99%，教育訓練參與人數為 100 人次等等，建議可提高。
9. 在書面成果報告中，對網路維運狀況應可提供更詳細的說明，以呈現維運常態。
 10. 在網路維運監測上，建議可以持續尋求較高精度之監測方式，以有效掌握即時概況。
 11. 在區網 Line 群組僅有 85%，可再強化與連線單位之互動。
 12. 應每年針對網路維運研議新興技術，以充分呈現持續自我精進之動力。
 13. 教育訓練課程應涵蓋網路及資安相關議題，並持續尋求數位化保存。
 14. 網路妥善率以 99% 為目標，以年度計算，可容許障礙時間為 88 小時，建議可再設法精進，其他指標也建議一併思考精進。