

111 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」  
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：111/11/17-111/11/18

臺東區域網路中心

負責學校：國立臺東大學

評核等級

優 等

執行優點

林委員：

1. 資安事件之資安通報審核及單位人員通訊平台資料完整
2. 區網中心人力7人並相對應挹注自籌經費表現佳。
3. 網路妥善率100%值得嘉許。(建議提供更細部資訊)

劉委員：

1. 資安事件處理各項績效皆良好，值得肯定。
2. IPv6 及EDUroam 除了因設備問題無法處理之連線單位外，都已升級完竣，同時DNS 升級已達100%，績效良好。
3. 透過臺東區網社群平台LINE群組，提供連線單位IT技術諮詢服務或即時協助網管問題處理及諮詢。

薛委員：

4. 機房環境維持節能省電，其PUE值平均為1.52，另網路妥善率目前為止達100%，值得嘉許，請繼續保持。
5. 區網中心服務提供到校資訊服務、主機代管及提供異地備份服務，對各連線單位服務到位，可彌補偏鄉地區資源不足之問題。
6. 各連線單位對區網中心之滿意度調查均為滿意及非常滿意，顯見台東區網中心的服務非常用心，值得肯定。

精進建議

林委員：

1. IPv6 及 Eduroam 分別 92 及 85%仍應持續推廣。
2. 區網特色較為不足。
3. 建議辦理每年區網連線學校基礎資料重新評核與審查。

111 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」  
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：111/11/17-111/11/18

劉委員：

1. 由於人力因素，區網的特色並不顯著，建議可參考其他區網之特色，來導入其已開發之系統，來強化本身之特色。
2. 在 9/13 辦理區網連線管理會議，預計在 12 月份召開第二次會議，兩次會議皆集中在下半年辦理；因此會議為與連線單位溝通協調之橋梁，建議爾後還是以上下半年各召開一次為原則處理。
3. 提供到校服務、主機代管服務及異地備份等特色服務，已有初步成效；惟服務單位尚少，可持續增加服務能量。

薛委員：

1. 區網中心透過 The Dude 監控整體網路狀況，雖有狀況發生時(網路中斷)雖有顏色告警(紅色)，惟建議可建置自動通知機制，主動告知網管人員，以利及時應處。
2. 建議未來於弱掃檢測後提供中、高風險項目修補建議及辦理複掃檢測，並於複掃時可另擇其他弱掃工具，以確定風險修補作業之落實度及檢測強度。
3. 機房工作日誌建議應每日檢查是否所有服務均正常，並定期由相關主管人員核閱。
4. 辦理 BCP 演練時，建議可採複合式情境演練，模擬多種狀況同時發生之應處作業，以提升事件應處能力。