

109 年 臺東區域網路中心 年終成效報告

報告人：國立臺東大學資訊工程學系副教授
兼任資訊網路服務組組長
兼任臺東區網計畫協同主持人
范揚興

2020.11.18

報告綱要

零、重點工作

一、108年度成效評量改進意見項目成效精進情形

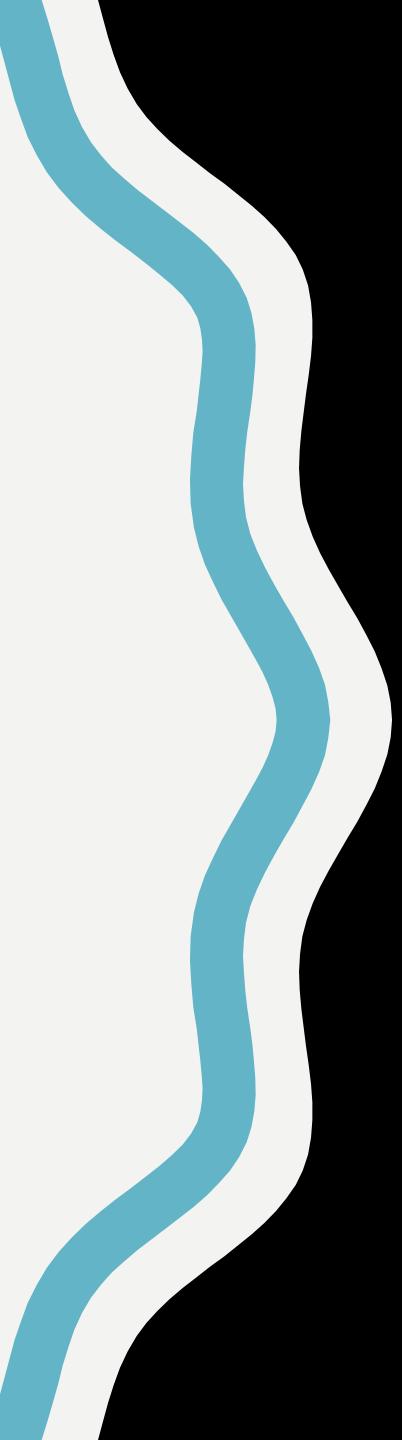
二、達成績效指標

三、服務特色

四、網路管理

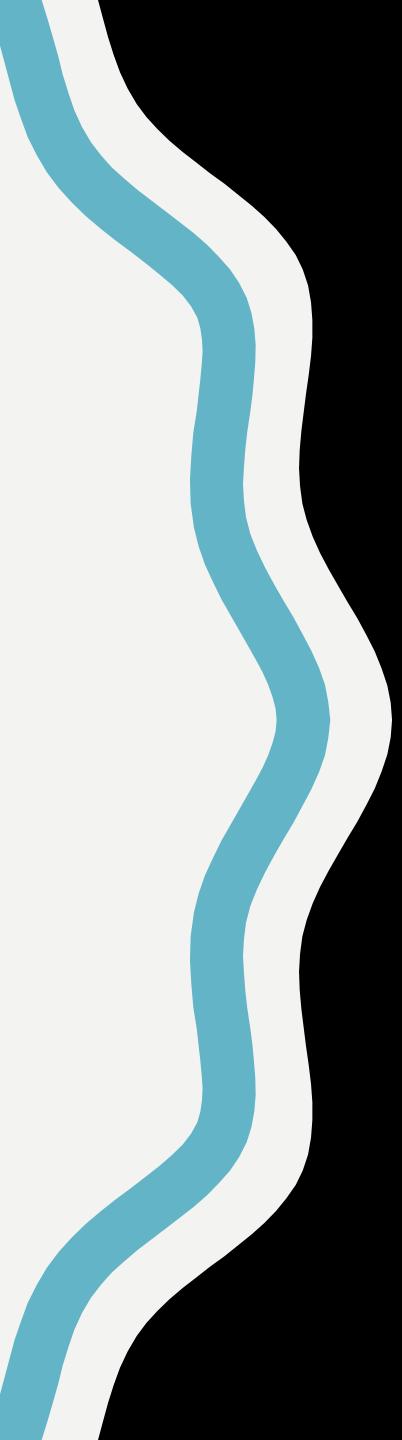
五、資安服務

六、連線單位需求與分析建議



零、重點工作

1. 本校投入\$300萬經費強化防火牆資安防護。
2. DNS向上集中。(今(109)年新增臺東高中、臺東女中、臺東高商)
3. 學校首頁向上集中。(東大附小、東大附中)
4. email向上集中。(東大附小、東大附中)
5. eduroam向上認證。(服務連線單位學校)
6. 校外來賓無線網路認證系統。(提供圖資館訪客大量增加)
7. 提供高中免試入學主機代管服務。



一、108年度成效 評量改進意見項 目成效精進情形

Q1 建議區網網站之網址與台東大學本身做一區隔，
不要掛在學校網址下

臺東區網中心網站已有獨立網址，
未來持續宣導臺東區網網站並於網站提供相關重要資訊。



Q2 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之通報及處理時效接快接近1個小時，同時事件完成率及聯絡資訊完整度皆未達100%，尚可努力縮短及達成。

資料統計：2020/1/1-2020/9/30			
臺東區域網路中心			
1. 1、2級資安事件處理			
(1)通報平均時數：	小時	(通報時間 - 發布時間) / 事件單總數	0.46
(2)應變處理平均時數：	小時	(應變時間 - 通報時間) / 事件單總數	0.00
(3)事件處理平均時數：	小時	(應變時間 - 發布時間) / 事件單總數	0.54
(4)通報完成率：	百分比	時限內完成通報之事件數比率	98.57%
(5)事件完成率：	百分比	時限內完成應變處理之事件數比率	100.00%
2. 3、4級資安事件通報			
(1)通報平均時數：	小時	通報時間 - 發布時間	無
(2)應變處理平均時數：	小時	應變時間 - 通報時間	無
(3)事件處理平均時數：	小時	應變時間 - 發布時間	無
(4)通報完成率	百分比	時限內完成通報之事件數比率	無
(5)事件完成率：	百分比	時限內完成應變處理之事件數比率	無
3. 資安事件通報審核			
(1)審核平均時數：	小時		0.20
(2)1、2級審核即時率：	百分比	時限內完成審核之事件數比率	100.00%
(3)3、4級審核即時率：	百分比	時限內完成審核之事件數比率	無

資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：	百分比	資料更新完整校數 / 轄下總校數	100.00%
-------------------------------	-----	------------------	---------

統計至今年(109年)9/30為止，
臺東區網中心及連線學校資安事件緊急通報處理(0.46小時)與處理時效(0.54小時)皆有提升處理速度，持續保持並努力提升處理速度。

今年(109年)臺東區網中心與連線學校聯絡資訊完整度已達到100%。

Q3已成立臺東區網LINE群組可即時快速的通訊，並強化處理事件與遠端協助，建議可進一步強化其相關功能及擴大參與人員，以讓效益更大。

1. 部分連線單位因**個人因素**，並無加入臺東區網LINE群組，為即時快速傳遞資訊，採取電話連絡方式傳達資訊，讓未加入LINE群組連線單位亦能快速接收相關資訊。

2. 透過LINE群組傳遞有關開會資訊、活動等相關訊息與即時處理連線單位遭遇的問題，以利各連線單位即時收到最新資訊。



Q4 資安事件通報時效以明顯成長，但仍有成長空間。

統計期間: 2018/1/1-2018/11/01	臺東區域網路中心	
1. 1、2級資安事件處理		
(1)通報平均時數 :	0.999	小時
(2)應變處理平均時數：(通報與應變同時進行)	0	小時
(3)事件處理平均時數 :	0.999	小時
(4)通報完成率 :	100%	百分比
(5)事件完成率 :	99.3%	百分比
2. 3、4級資安事件通報		
(1)通報平均時數 :	無	小時
(2)應變處理平均時數 :	無	小時
(3)事件處理平均時數 :	無	小時
(4)通報完成率	無	百分比
(5)事件完成率 :	無	百分比
3. 資安事件通報審核平均時數 :	0.5	小時

資料統計 : 2020/1/1-2020/9/30		臺東區域網路中心
1. 1、2級資安事件處理		
(1)通報平均時數 :	(通報時間 - 發布時間) / 事件單總數	0.46
(2)應變處理平均時數 :	(應變時間 - 通報時間) / 事件單總數	0.00
(3)事件處理平均時數 :	(應變時間 - 發布時間) / 事件單總數	0.54
(4)通報完成率 :	時限內完成通報之事件數比率	98.57%
(5)事件完成率 :	時限內完成應變處理之事件數比率	100.00%
2. 3、4級資安事件通報		
(1)通報平均時數 :	通報時間 - 發布時間	無
(2)應變處理平均時數 :	應變時間 - 通報時間	無
(3)事件處理平均時數 :	應變時間 - 發布時間	無
(4)通報完成率	時限內完成通報之事件數比率	無
(5)事件完成率 :	時限內完成應變處理之事件數比率	無
3. 資安事件通報審核		
(1)審核平均時數 :		0.20
(2)1、2級審核即時率 :	時限內完成審核之事件數比率	100.00%
(3)3、4級審核即時率 :	時限內完成審核之事件數比率	無

比較去年(108)與今年(109)的資安事件通報資料，在各項目達成數據皆有明顯成長，臺東區網仍繼續保持並努力提升達成的速度。

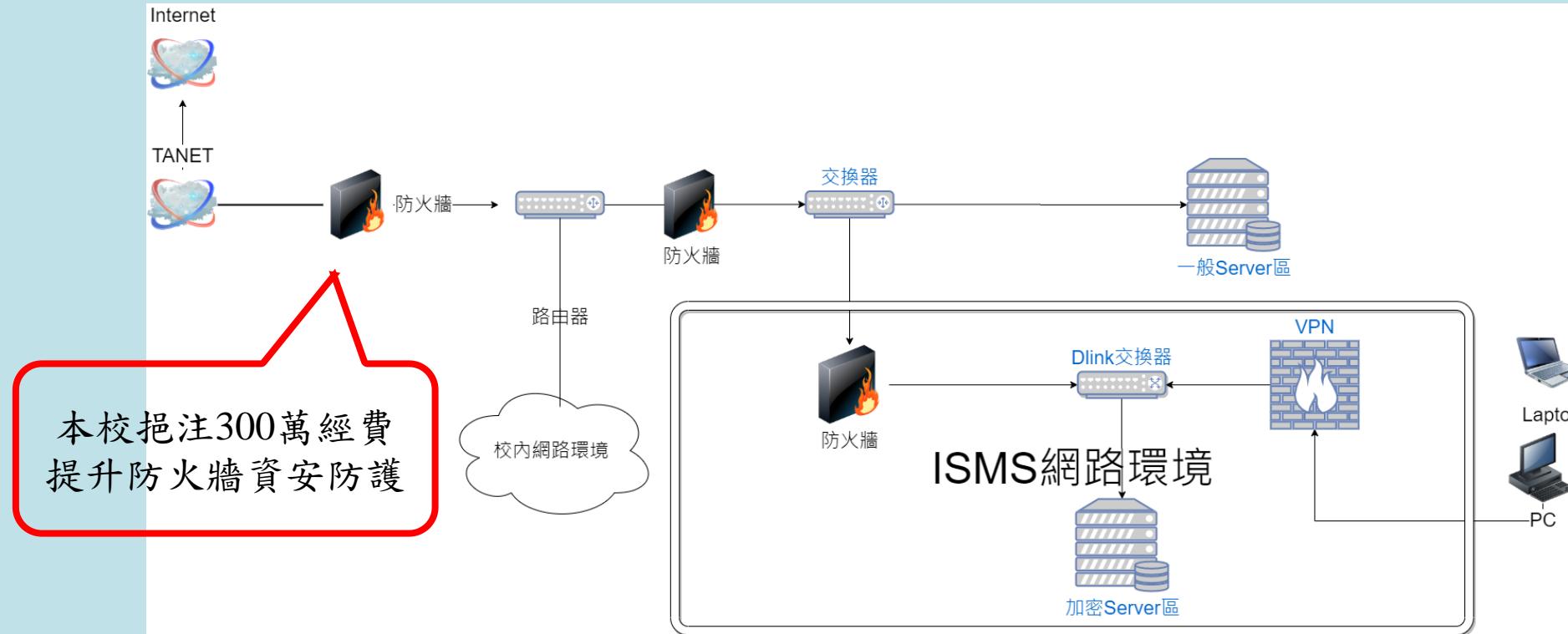
附表三 資通安全責任等級 B 級之公務機關應辦事項

制度面向	辦理項目	辦理項目細項	辦理內容
管理面	資通系統分級及防護基準		初次受核定或等級變更後之一年內，針對自行或委外開發之資通系統，依附表九完成資通系統分級，並完成附表十之控制措施；其後應每年至少檢視一次資通系統分級妥適性。
			初次受核定或等級變更後之二年內，全部核心資通系統導入 CNS 27001 或 ISO 27001 等資訊安全管理系統標準、其他具有同等或以上效果之系統或標準，或其他公務機關自行發展並經主管機關認可之標準，於三年內完成公正第三方驗證，並持續維持其驗證有效性。
	資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證		
	資通安全專責人員		初次受核定或等級變更後之一年內，配置二人；須以專職人員配置之。
	內部資通安全稽核		每年辦理一次。
	業務持續運作演練		全部核心資通系統每二年辦理一次。
	資安治理成熟度評估		每年辦理一次。
	限制使用危害國家資通安全產品		<p>一、除因業務需求且無其他替代方案外，不得採購及使用主管機關核定之廠商生產、研發、製造或提供之危害國家資通安全產品。</p> <p>二、必須採購或使用危害國家資通安全產品時，應具體敘明理由，經主管機關核可後，以專案方式購置。</p> <p>三、對本辦法修正施行前已使用或因業務需求且無其他替代方案經主管機關核可採購之危害國家資通安全產品，應列冊管理，且不得與公務網路環境介接。</p>
技術面	安全性檢測	網站安全弱點檢測	全部核心資通系統每年辦理一次。
		系統滲透測試	全部核心資通系統每二年辦理一次。
	資通安全健診	網路架構檢視	每二年辦理一次。
		網路惡意活動檢視	
		使用者端電腦惡意活動檢視	
	伺服器主機惡意活動檢視		

主
級

	目錄伺服器設定及防火牆連線設定檢視	初次受核定或等級變更後之一年內，完成威脅偵測機制建置，並持續維運及依主管機關指定之方式提交監控管理資料。
	資通安全威脅偵測管理機制	初次受核定或等級變更後之一年內，依主管機關公告之項目，完成政府組態基準導入作業，並持續維運。
	政府組態基準	
資通安全防護	防毒軟體	初次受核定或等級變更後之一年內，完成各項資通安全防護措施之啟用，並持續使用及適時進行軟、硬體之必要更新或升級。
	網路防火牆	
	具有郵件伺服器者，應備電子郵件過濾機制	
	入侵偵測及防禦機制	
	具有對外服務之核心資通系統者，應備應用程式防火牆	
	資通安全專職人員	每人每年至少接受十二小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練。
	資通安全專職人員以外之資訊人員	每人每二年至少接受三小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練，且每年接受三小時以上之資通安全通識教育訓練。
認知與訓練	一般使用者及主管	每人每年接受三小時以上之資通安全通識教育訓練。
	資通安全專業證照	初次受核定或等級變更後之一年內，資通安全專職人員總計應持有二張以上，並持續維持證照之有效性。
	資通安全職能評量證書	初次受核定或等級變更後之一年內，資通安全專職人員總計應持有二張以上，並持續維持證書之有效性。

Q5 配合資安法實施，注意相關重點工作之推動。



Q6 資安聯絡人完整度已提升，仍宜持續改善。

資料統計：2019/1/1-2019/10/25

資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的
聯絡相關資訊完整度：

資料更新完整校數 / 轄下總校數

92.857%

資料統計：2020/09/07-2020/09/18

資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的
聯絡相關資訊完整度：

資料更新完整校數 / 轄下總校數

100.00%

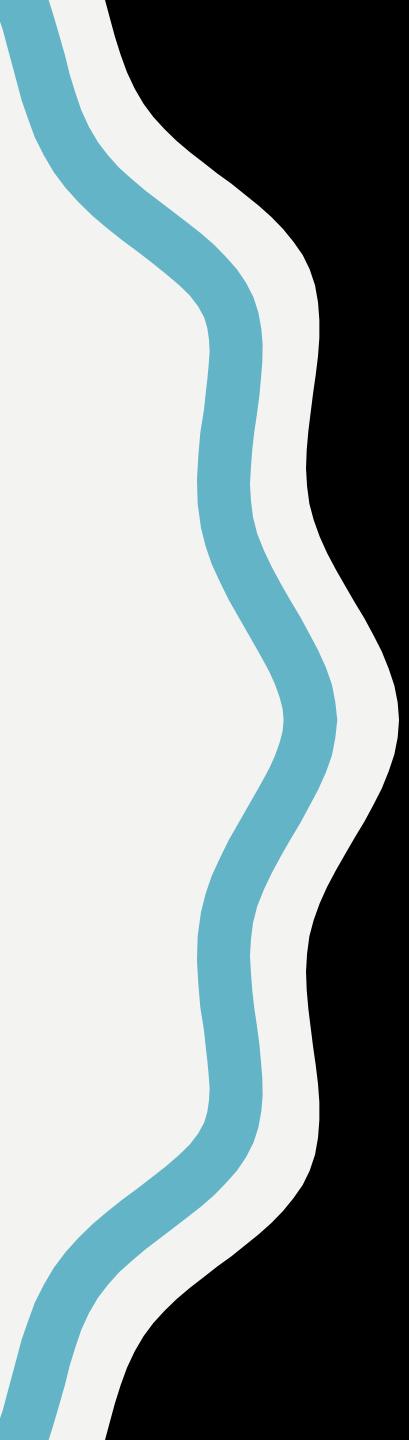
臺東區網與所屬連線單位資安通報平台聯絡資訊
完整度已提升至**100%**。

Q7 未來營運宜進一步提出。

1. 自行開發**校外來賓無線網路認證及使用**，以避免造成資安漏洞。
2. 持續協助完成連線學校之**eduroam向上驗證服務**。
3. 持續提供連線單位學校**DNS向上集中服務**。
4. 持續提供連線單位學校辦理**高中免試入學之主機代管服務**。

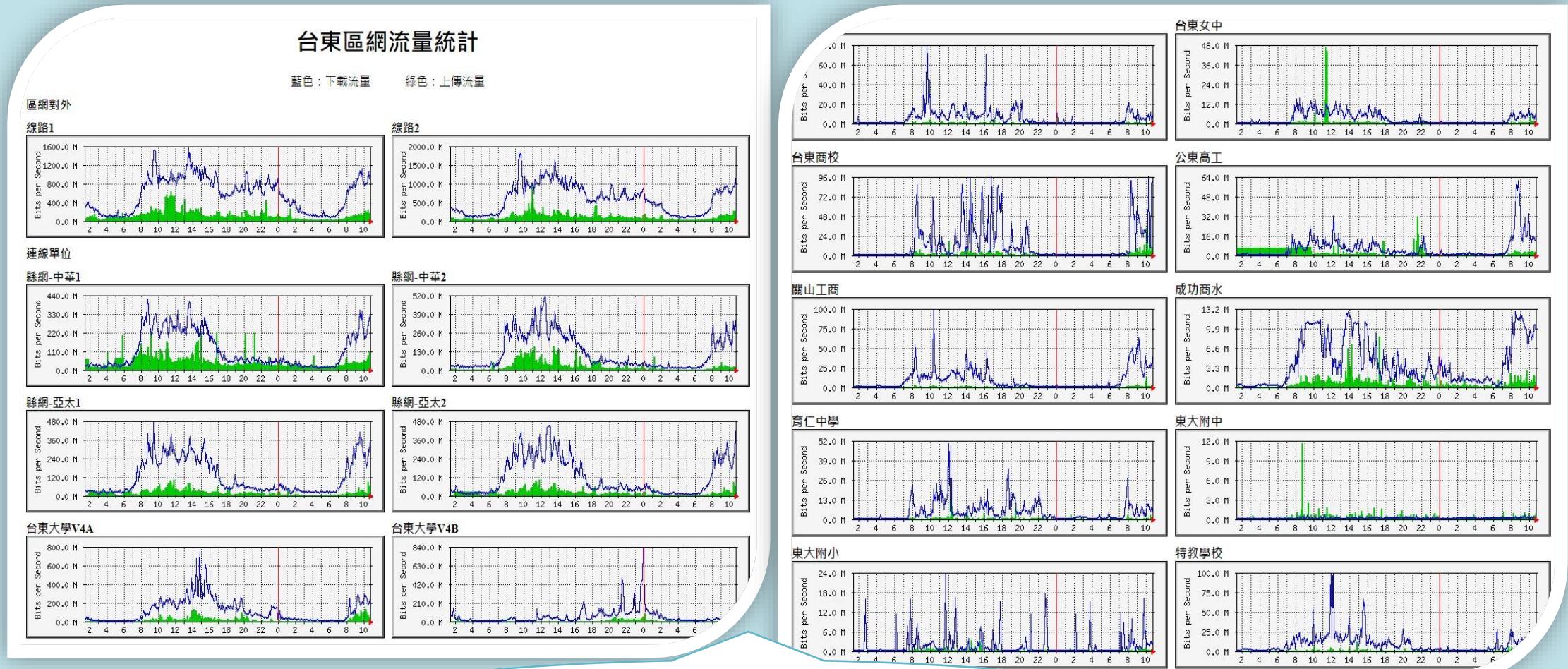
Q8特色服務列出七項，可針對部分項目再強化以形成具指標之特色。

1. 提供連線單位學校DNS向上集中服務。
2. 提供臺東專科明年辦理高中免試入學之主機代管服務。
3. 協助關山工商、東大附小、東大附中等學校完成eduroam向上認證。

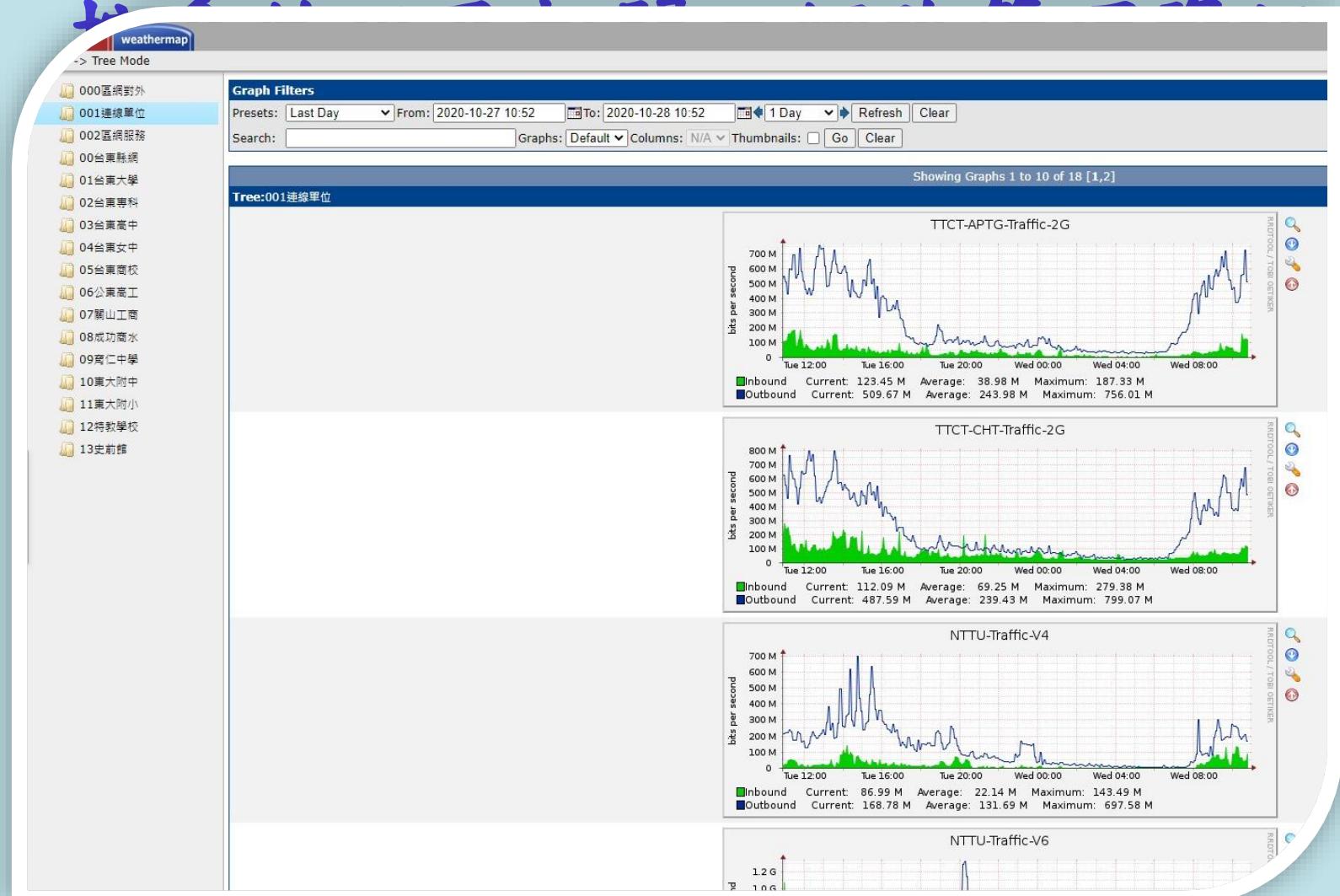


二、達成績效指標

KPI 1 提供連線單位網路流量統計、網路監控系統以及相關之網路管理資訊。



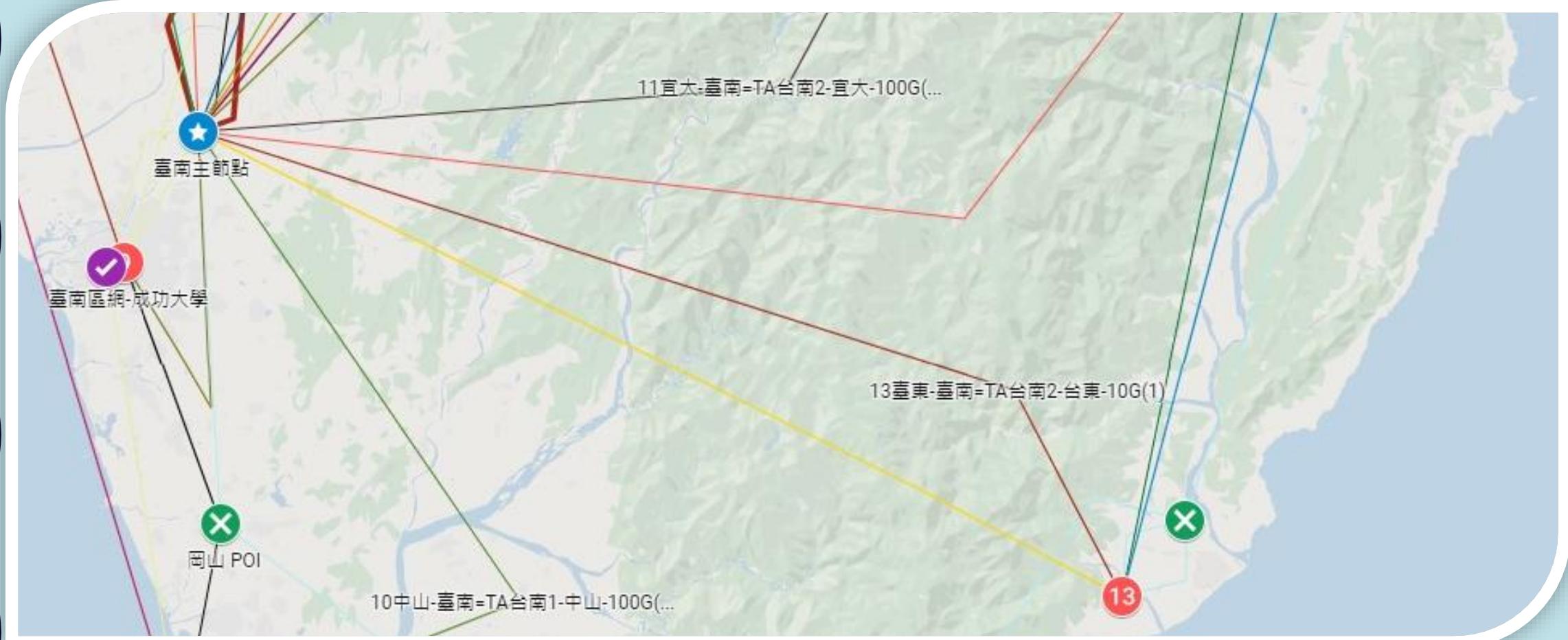
KPI 1 提供連線單位網路流量統計、網路監控



[http://163.28.179.2
/cacti/index.php](http://163.28.179.2/cacti/index.php)

即時監控圖

KPI 2 全年電路服務妥善度達99%以上。

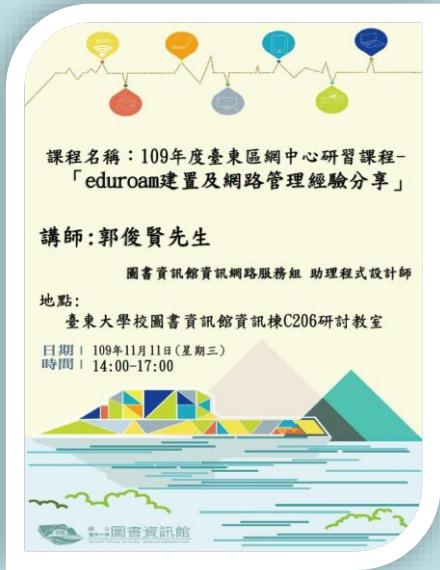


KPI 3 舉辦2場資安研習講座活研討會，邀請連線單位及相關單位參與。

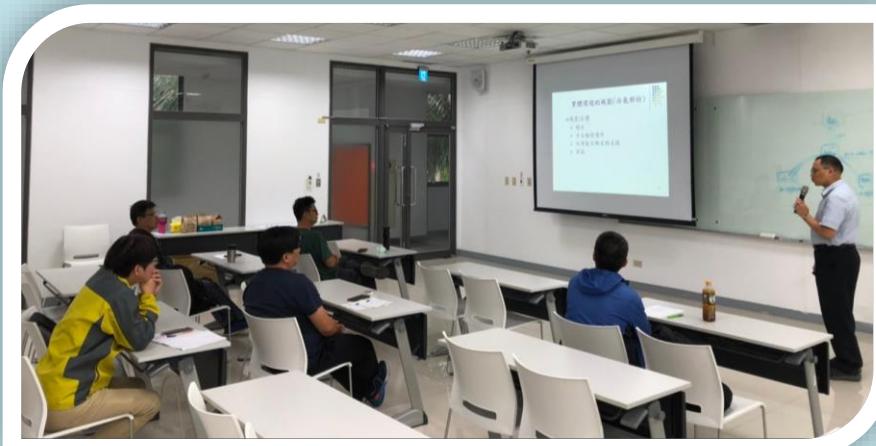


11月依教育部109年上半年電子郵件社交工程演練結果，針對本校及連線單位人員將加強宣導。

KPI 4 eduroam強化宣導及教育訓練



提供連線單位學校有關eduroam建置及認證相關教育訓練，並提升使用率。



KPI 5 維持區網中心ISMS認證之有效性。

- 本年度已完成內部稽核1次。
- 原預計9月進行教育體版資安驗證(外部稽核)，因8月接獲教育部資安驗證中心通知**明年(110年)**起各級學校改採**國際ISO 27001驗證**，目前尚待正式行文公告，預計明年聘請**顧問公司輔導辦理國際ISO 27001資安驗證**以維持ISMS認證之有效性。

KPI 6 辦理有關資訊技術或資訊應用相關研習講座或研討會，將區網資源與連線單位共享。

項次	時間	課程
第一場	03/02	5G公共安全與應急通信系統
第二場	05/04	LiberNMS開源網路裝置服務監控 系統實戰(簡報授課)
第三場	05/04	LiberNMS開源網路裝置服務監控 系統實戰(實機操作)
第四場	05/18	資訊安全之社交工程防治及個資保護
第五場	06/17	雲服務介紹、CCP vs Education案例分享
第六場	06/17	AR、VR「一頁說故事」內容編輯操作
第七場	11/10	社交工程教育訓練
第八場	11/11	eduroam建置及網路管理經驗分享
第九場	預計11/23	eduroam建置技術交流會
第十場	預計12/09	待定

KPI 7 辦理區網管理會會議，向各單位進行區網工作報告與宣導，並蒐集相關需求與建議，促進連線單位之交流。

- 已於7/28召開本年度第一次連線單位管理會議，連線單位踴躍參加並於會後留存會議紀錄。
- 預計於12/2召開第二次連線單位管理會議，相關需求、建議納入明年度會議提案及研討。



KPI 8 提供連線單位辦理高中免試入學之主機代管服務。

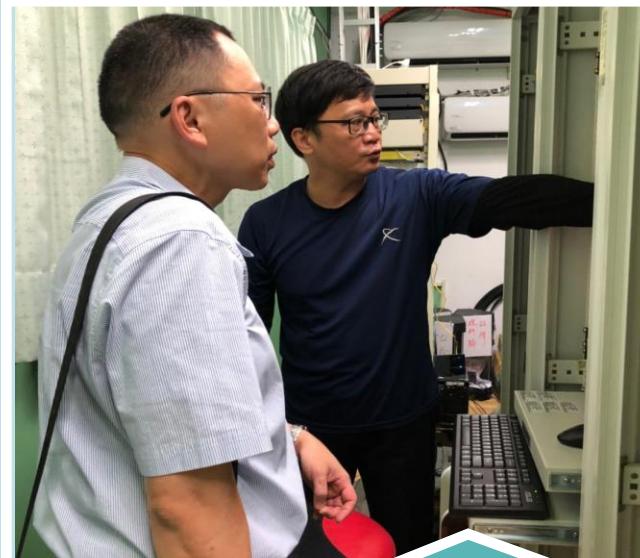
今年臺東高商辦理高中免試入學相關業務，區網中心提供高中免試入學設備主機代管服務，落實資通安全法要求。



KPI 9 提供連線單位到場輔導或諮詢服務。



本中心技術師前往東大附中訪視eduroam建置情況，並提供相關經驗分享。



本中心技術師前往東大附小訪視eduroam建置情況，並提供相關經驗分享。



本中心技術師與臺東縣網中心前往訪視轄下國中小學校向上集中機房情況。

KPI 10 提供聯先單位IT技術諮詢服務，主動協助解決網管與資安相關問題或分享IT新知。



教育訓練資訊分享



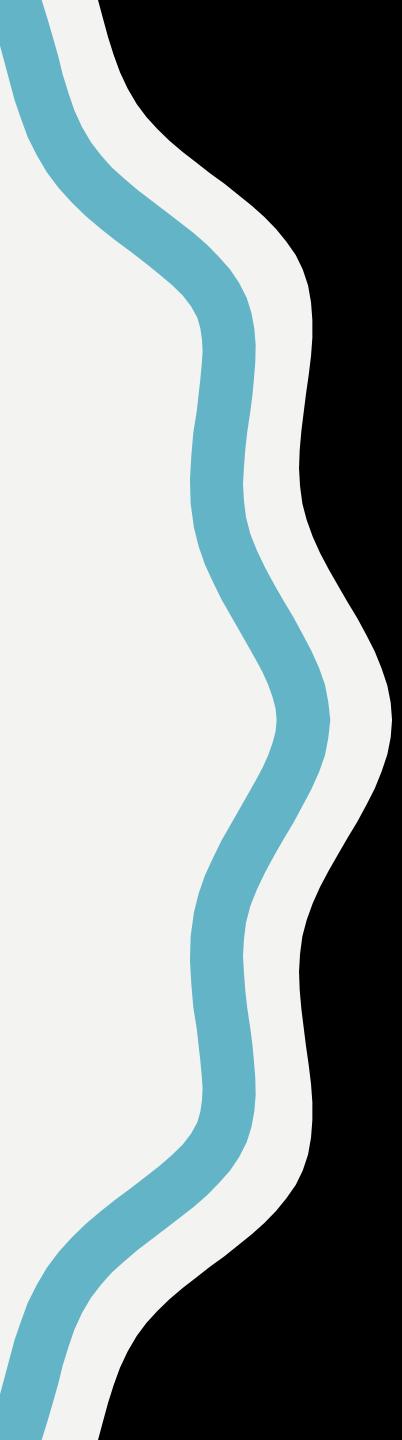
線上提問處理，縮短答覆時間



競賽活動資訊分享

KPI 11 派送區網中心或連線單位成員接受網路管理；資安管理、個資保護、系統管理等專業認證課程之教育訓練，並鼓勵取得證照。

- ◆派送趙雅玲技術師參加資安系統專家認證CISSP訓練課程，預計於年底參加考試取得相關證照。
- ◆派送郭俊賢助理程式設計師參加「台灣網際網路研討會(TANET2020)」，於11/11教育訓練課程分享相關資源。
- ◆派送呂一卉專任助理參加教育機構資安驗證中心舉辦「ISO 27001主導稽核員培訓課程」，課程結束後參加證照考試。
- ◆派送蔡博宇技術師參加「109年度教育體系資安與個資教育訓練課相關課程」。
- ◆派送翁偉凌技術師參加CCNA專業課程及認證考試，預計於明年參加考試取得相關證照。



三、服務特色

臺東區網服務特色(1/6)

透過臺東區網中心LINE群組提供、協助連線單位相關業務需求、技術支援服務或轉達重要資訊。



臺東區網服務特色(2/6)



提供連線
單位學校
DNS向上
集中。

提供連線
單位
eduroam認
證。

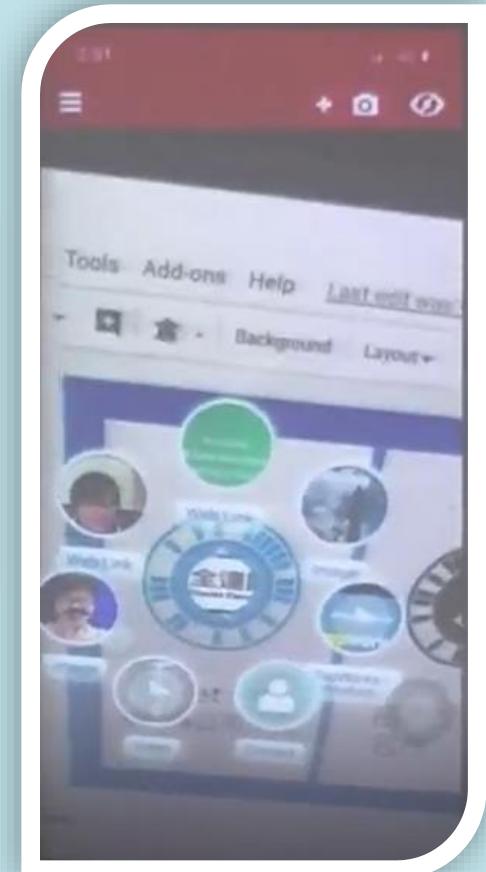
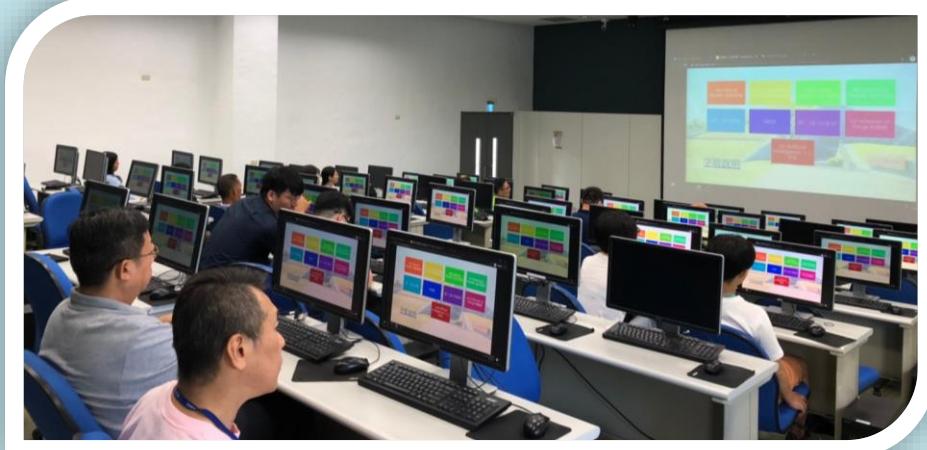
臺東中心
協助網
縣前往屬
校關
前視相
所訪視
校關
計畫執
計畫執
行情況。

臺東中心
協助網
縣機
房招
標設
建等
設置
業務
服務。

提供連
線學校
單位辦理
高中學
免試入
主機代
管服務。

臺東區網服務特色(3/6)

定期舉辦教育訓練，提升連線單位資訊專業知識或資訊技能。



臺東區網服務特色(4/6)

將教育訓練課程相關資料或影片上傳至本中心網路學園，提供未能參加之連線單位線上學習與瀏覽。



The screenshot displays the 'TTRC Classroom' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '手機版', '軟體授權', '軟硬體需求', '線上教學', '開放課程', '我的課程', and '臺東區網'. The main content area shows a course introduction for '臺東區網研習課程(C7505)' with a thumbnail image of the 'Taitung Regional Network Center'. Below the introduction, there is a section for '教學進度' (Teaching Progress) listing five years of training programs with their respective URLs. A '課程大綱' (Course Outline) section is also present. On the right side, there is a sidebar with a '瀏覽模式' (Browsing Mode) switch, a message about the current mode being '教師', and a navigation menu with links for '課程介紹', '課程活動 (85)', '課程公告', '行事曆', '討論', '教材 (101)', '作業', '問卷', '測驗', and '小組專區'.

臺東區網服務特色(5/6)

定期派送臺東區網中心同仁或連線單位學校老師參加外部教育訓練或參加相關證照考試。



臺東區網服務特色(6/6)

定期於區網中心網頁提供最新資訊安全相關資訊。

<https://www.ttrc.edu.tw/>

<https://www.ttrc.edu.tw/index.php?MK=892>

The image displays two screenshots of the Taitung Regional Network Center (TTRC) website. The left screenshot shows the homepage with a sidebar for news and a main content area for security bulletins. The right screenshot shows a specific security bulletin page for TWCERT/CC.

臺東區域網路中心
Taitung Regional Network Center

最新消息

2020-10-16 【ANA】【萬用預警】微軟Windows TCP/IP堆疊存在安全漏洞(CVE-2020-16981)，允許攻擊者遠端執行任意程式碼，請儘速確認並進行更新！

2020-09-22 【ANA】【萬用預警】Windows Netlogon遠端堆疊(MS-NRPC)存在安全漏洞(CVE-2020-1472)，允許攻擊者在未授權之狀況下提權至網域管理員權限，請儘速確認並進行更新！

2020-09-16 【ANA】【防駁預警】國家級駁客組網所利用之遠端存取設備與微軟Exchange漏洞，請各會員注意防範！

2020-09-15 【ANA】【萬用預警】PAN-OS之Captive Portal或多因素驗證(Multi-Factor Authentication, MFA)介面存在安全漏洞(CVE-2020-2040)，允許攻擊者以root權限執行任意程式碼，請儘速確認並進行更新！

2020-09-02 【ANA】【資安訊息】北韓駁客組網HIDDEN COBRA利用惡意程式FASTCash 2.0針對金融領域進行攻擊，請注意防範

2020-08-21 【ANA】【資安訊息】北韓駁客組網HIDDEN COBRA所利用之惡意程式BLINDINGCAN，請注意防範

2020-08-11 【ANA】【資安訊息】國家級駁客組網所利用之惡意程式

臺東區網服務

最新消息

資安事件

資安資訊

站內搜尋

網站地圖

臺灣資訊

臺灣大學

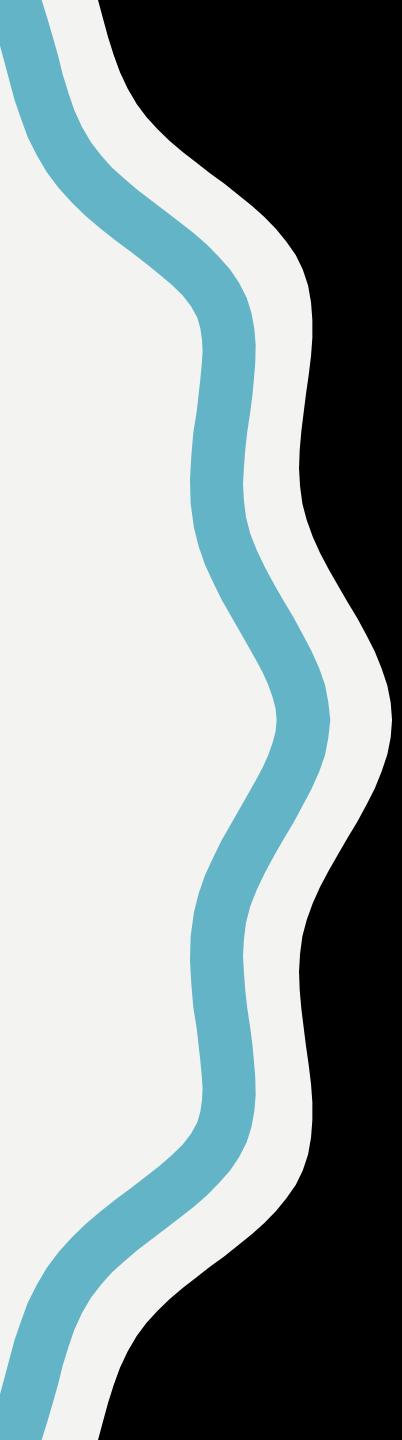
TWCERT/CC 資安宣導文件

資安電路危機處理委員會(TWCERT/CC)在民國87年9月成立於中山大學，民國99年1月由臺灣網路資訊中心(TWNIC)接手維護，103年8月改由國家中山科學研究院接掌，108年1月起改由臺灣資訊資訊中心(TWNIC)接手。

為了提升臺灣整體資安防護能量，臺灣電腦網路危機處理暨協調中心(TWCERT/CC)在行政院資通安全辦公室指導下主導推動資安事件通報、資安教育資訊提供、舉辦資安宣導活動等多項工作，並透過與國內外CERT/CSIRT、資安組織、學研機構、民間社群、政府單位及私人企業等多元化合作下，共同推廣台灣整體網路安全體系，從安全、便利、效能三面向來推廣資安知識，以逐步實現「建構國家資安防護體系、推升資安產業自主防護能量、孕育優質資安菁英人才及強化公私協同合作機制」。以逐步實現「建構網路安全環境、邁向優質網路社會」之願景。

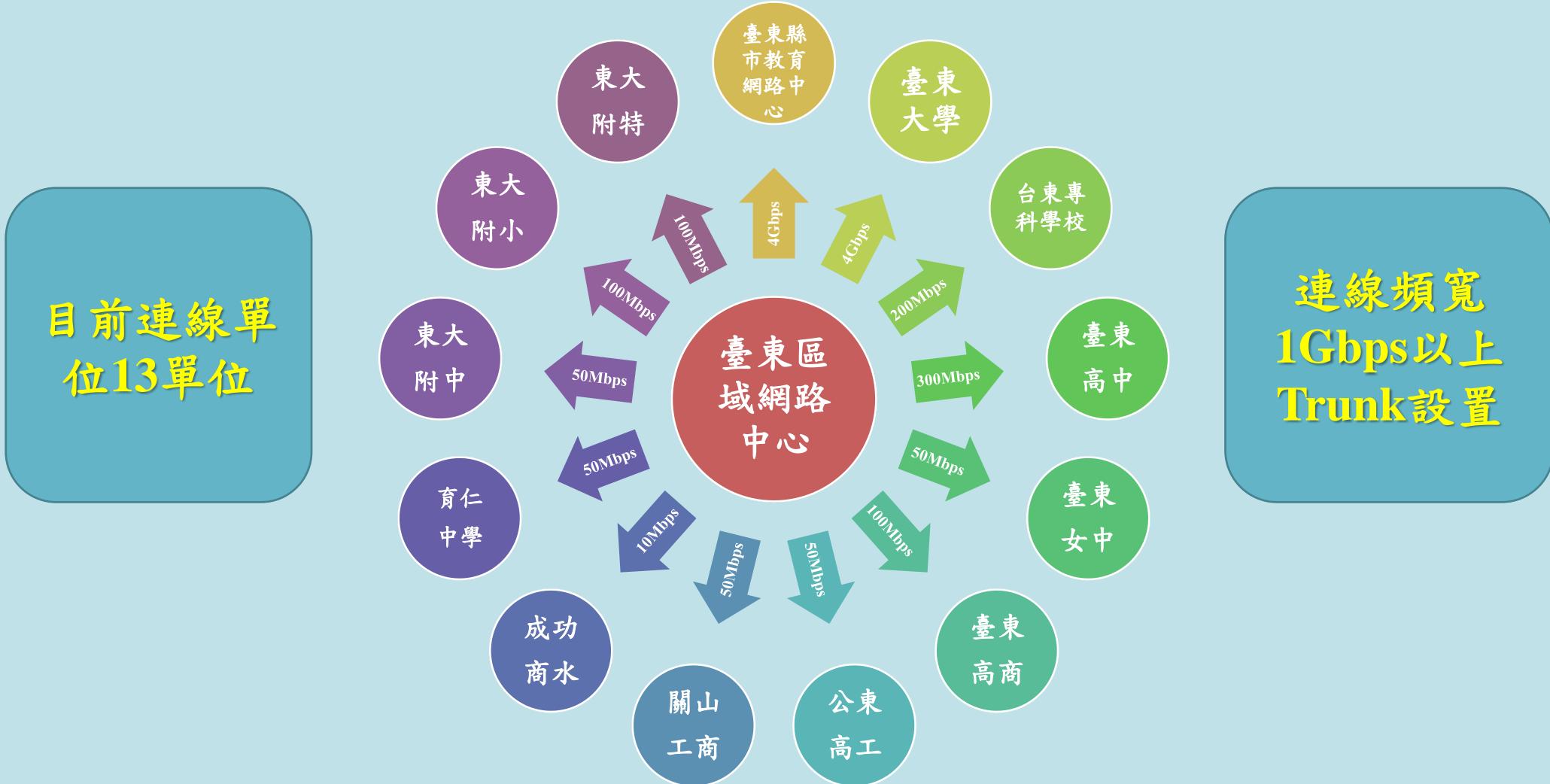
該中心係台灣處理資安事件的對外窗口，與世界各國CERT互惠合作及資訊共享，加速國際跨境資訊。

資安事件通報與協處。主要業務包括：「民間資安意識養成及宣導、民間資安事件通報與協處、蒐整與分享資安情資、與國際資安組織合作交流。」(詳附件TWCERT/CC EDM · userfiles/海報.jpg)



四、網路管理

臺東區網連線單位架構圖



臺東區網連線單位頻寬統計現況

項目	縣網	大專校院	高中職	國小	總計
連線單位數量	1	2	9	1	13
連線頻寬與 電路數統計					
1G專線	4	4	0	0	8
光纖100M(含以下)	0	0	8	1	9
光纖500M(含以下)	0	1	1	0	2

臺東區網維運人力配置

區網中心專責人力(含主管共3人)

- 計畫主持人—謝明哲 館長
- 專任助理—李欣怡、呂一卉

臺東大學圖書資訊館資訊支援人力(含主管共13人)

- 單位主管—謝明哲 館長
 - 范揚興 資訊網路服務組組長
 - 李君宇 系統發展組組長
- 網管技術師—郭俊賢(支援)、林美秀
- 資安技術師—廖尉志(支援)、趙雅玲
- 開發技術師—劉世泓、黃婉薇、翁偉凌
陳怡如、蔡博宇、柳叔旻

網管人力之服務績效

服務項目	服務績效
A. 協助區網網路 維運與管理	<ul style="list-style-type: none">(1) 協助區網機房之日常管理(2) 協助區網網路設備維運、流量分析、異常監控(3) 協助區網DNS Server、NTP Server、代管DNS Server維運(4) 協助連繫與處理連線單位之網管問題(5) 彙整區網連線頻寬問題
B. 處理區網計畫 行政業務	<ul style="list-style-type: none">(1) 計畫相關公文處理(2) 計畫相關經費之申請、核銷、管控與結案(3) 區網網頁內容新增(4) 辦理連線單位座談會、彙整議程及紀錄(5) 追蹤計畫關鍵績效指標之執行進度(6) 計畫成果資料收集與彙整，並製作成果報告
C. 辦理研習課程	<ul style="list-style-type: none">(1) 規劃課程與邀請講師(2) 教材印刷與建置上課所需之電腦環境(3) 新增各課程之報名專區資訊(4) 滿意度調查與統計(5) 申報參加研習者之公務人員終生學習數或教師研習時數(6) 提供上課課程影片

持續推廣節能機房建置經驗

- 以**2套模組化**的不斷電系統、6組機櫃型空調、24個智慧型機櫃、環境監控、門禁及簡訊警報系統、消房系統等設備建置智慧資安節能機房**PUE**(非IT用電節能比)，目前機房之**PUE**值皆維持在**1.5**，為銀級(**PUE 1.5~1.6**)之能耗指標等級。



109年度辦理研習及成果展示

課程名稱：5G公共服務與緊急通訊研討會

主講人：財團法人資訊工業策進會智慧網通系統研究所資深研究員 賈文康博士

暨主辦單位

地點 | 臺東大學校本部(知本)圖書資訊館資訊棟
C207推廣教室

日期 | 109年3月2日(一)
時間 | 13:00 - 16:00



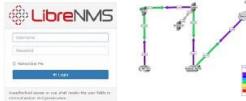
研習地點：國立臺東大學知本校區 圖書資訊館 1F C119 電腦教室

講師：



簡介：

● LibreNMS 是一款開源、功能豐富且容易使用的工具。講者將由過去企業應用經驗中分享，如何以 LibreNMS 為中心，搭配週邊套件來達到多種異常檢測與預警系統建置。



資訊安全專題研習



Google相關研習

資訊技能研習



臺東區網中心經驗分享研習



五、資安服務

資安人力服務績效

服務項目	服務績效
A.ISMS維運	<ul style="list-style-type: none"> (1)資產盤點及評價 (2)執行風險評鑑、風險處理以及風險再評鑑 (3)檢視與修訂ISMS文件及紀錄 (4)營運衝擊分析(BIA)及業務持續計畫(BCP)演練 (5)定期存取權限及授權軟體清 (6)定期執行網路弱點掃描 (7)ISMS有效性量測 (8)管理審查會議 (9)執行內部稽核 (10)配合外部稽核人員提供文件 (11)追蹤矯正預防措施 (12)執行外部追查稽核
B.處理教育機構資安通報平臺案件	<ul style="list-style-type: none"> (1) 協助連線單位處理、追蹤、審核資安事件之通報應變 (2) 配合執行資通安全通報演練 (3) 協助轉發資安知識庫訊息
C.協助應用系統開發維護之資安控管	<ul style="list-style-type: none"> (1) 確保應用系統開發程序符合ISMS相關要求 (2) 協助提供系統開發專案之資安考量 (3) 對開發人員進行資訊安全教育訓練
D.執行教育部與所屬機關（構）及學校資通安全責任等級分級作業規定之應辦事項	<ul style="list-style-type: none"> (1) 規劃及執行資安健診 (2) 規劃及執行網站滲透測試 (3) 執行教育機構資訊安全外部稽核
E.管理網站應用程式弱點監測平台維運	<ul style="list-style-type: none"> (1) 審核新會員及網站、發佈最新消息 (2) 執行排程掃瞄與異常排除 (3) 提供掃瞄報告相關諮詢

充實區網中心資安人力做法

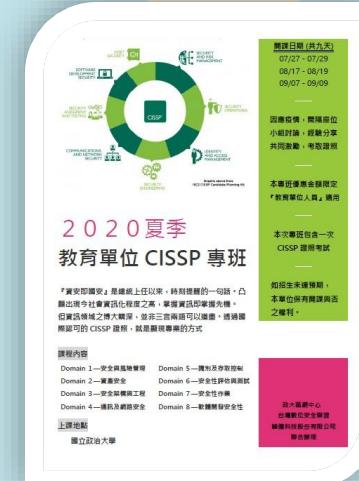
參加資安相關研習課程



參加學術研討會



參加教育機構資安驗證
中心證照課程並考取相
關證照



充實區網中心資安管理做法

依發布之資安訊息所派送之ANA預警事件單(如：病毒或漏洞預警)，通知相關人員進行相應之應變與預防

提供連線單位
新知分享

通過教育機構資安驗證
ISO27001:2013ISMS追查稽核。

積極強化管理
制度

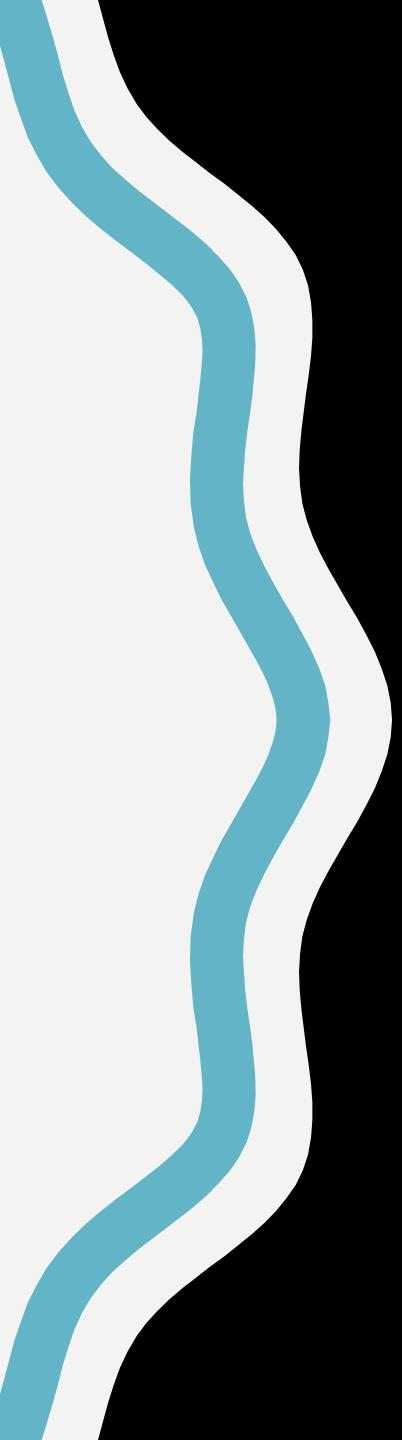
制定「資通安全維護計畫」、「資通安全事件通報及應變程序」及「臺東區網中心分散式阻斷攻擊(DDoS)服務應變作業程序」等相關文件核備。

確保單位運作
正常

年度資安事件緊急通報時效

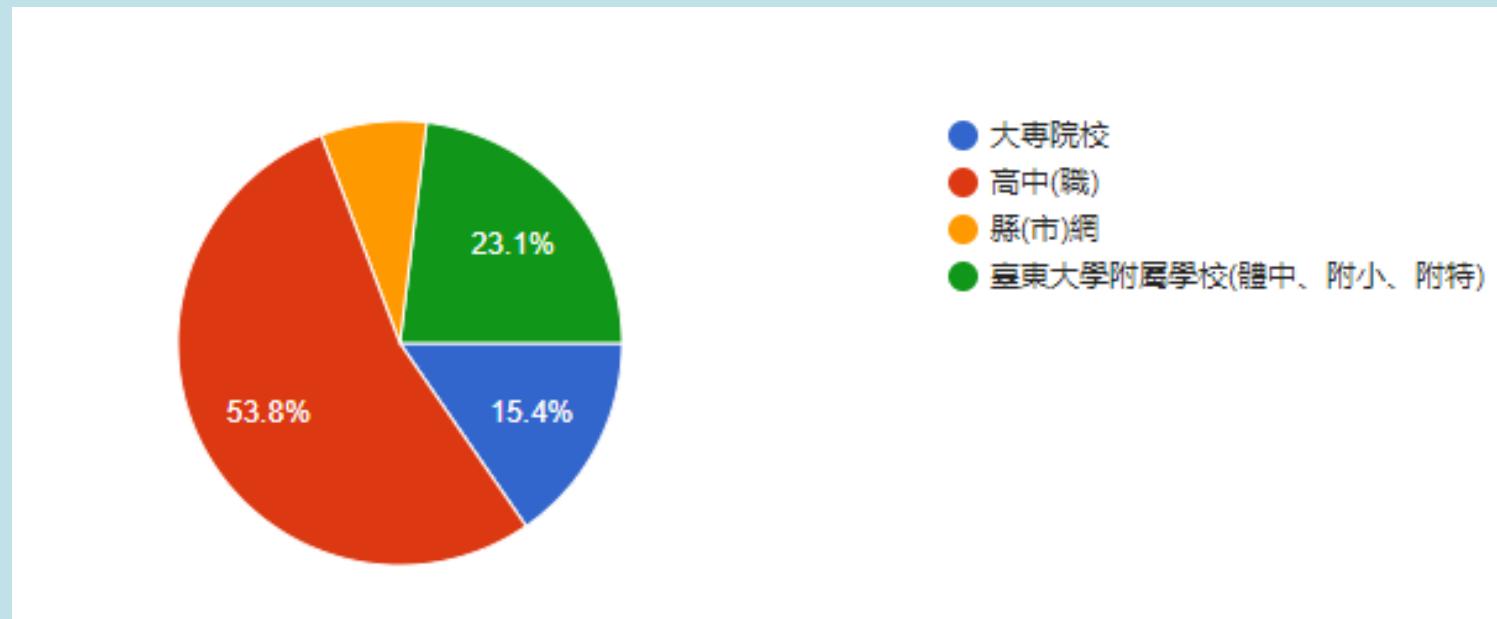
本年度依教育機構資安通報應變標準作業流程，處理資安事件單通報應變與審核，**事件完成率為100%**，通報皆在規範**1小時內**完成。

資料統計：2020/1/1-2020/9/30		臺東區域網路中心
1. 1、2級資安事件處理		
(1)通報平均時數：	(通報時間 - 發布時間) / 事件單總數	0.46
(2)應變處理平均時數：	(應變時間 - 通報時間) / 事件單總數	0.00
(3)事件處理平均時數：	(應變時間 - 發布時間) / 事件單總數	0.54
(4)通報完成率：	時限內完成通報之事件數比率	98.57%
(5)事件完成率：	時限內完成應變處理之事件數比率	100.00%
2. 3、4級資安事件通報		
(1)通報平均時數：	通報時間 - 發布時間	無
(2)應變處理平均時數：	應變時間 - 通報時間	無
(3)事件處理平均時數：	應變時間 - 發布時間	無
(4)通報完成率	時限內完成通報之事件數比率	無
(5)事件完成率：	時限內完成應變處理之事件數比率	無
3. 資安事件通報審核		
(1)審核平均時數：		0.20
(2)1、2級審核即時率：	時限內完成審核之事件數比率	100.00%
(3)3、4級審核即時率：	時限內完成審核之事件數比率	無

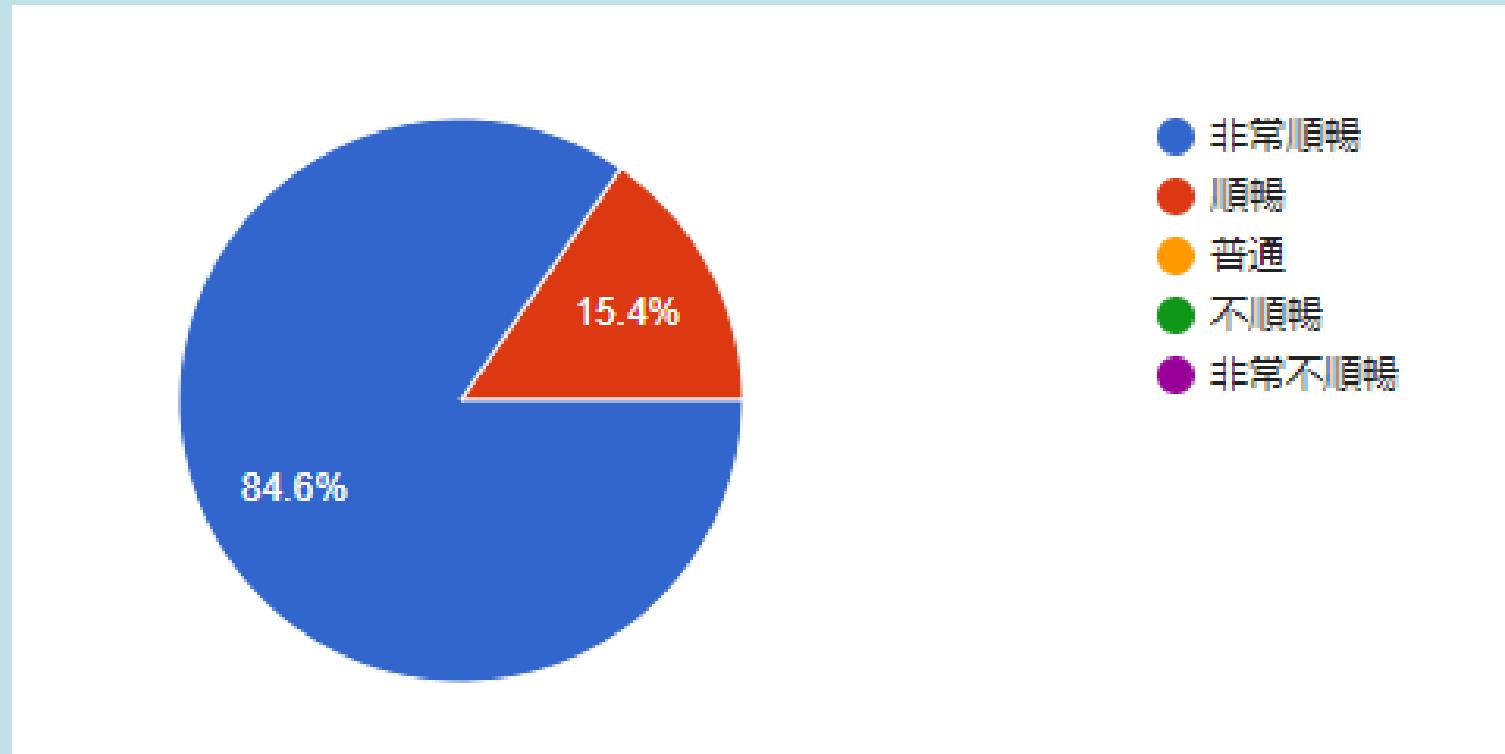


六、連線單位需求 與分析建議

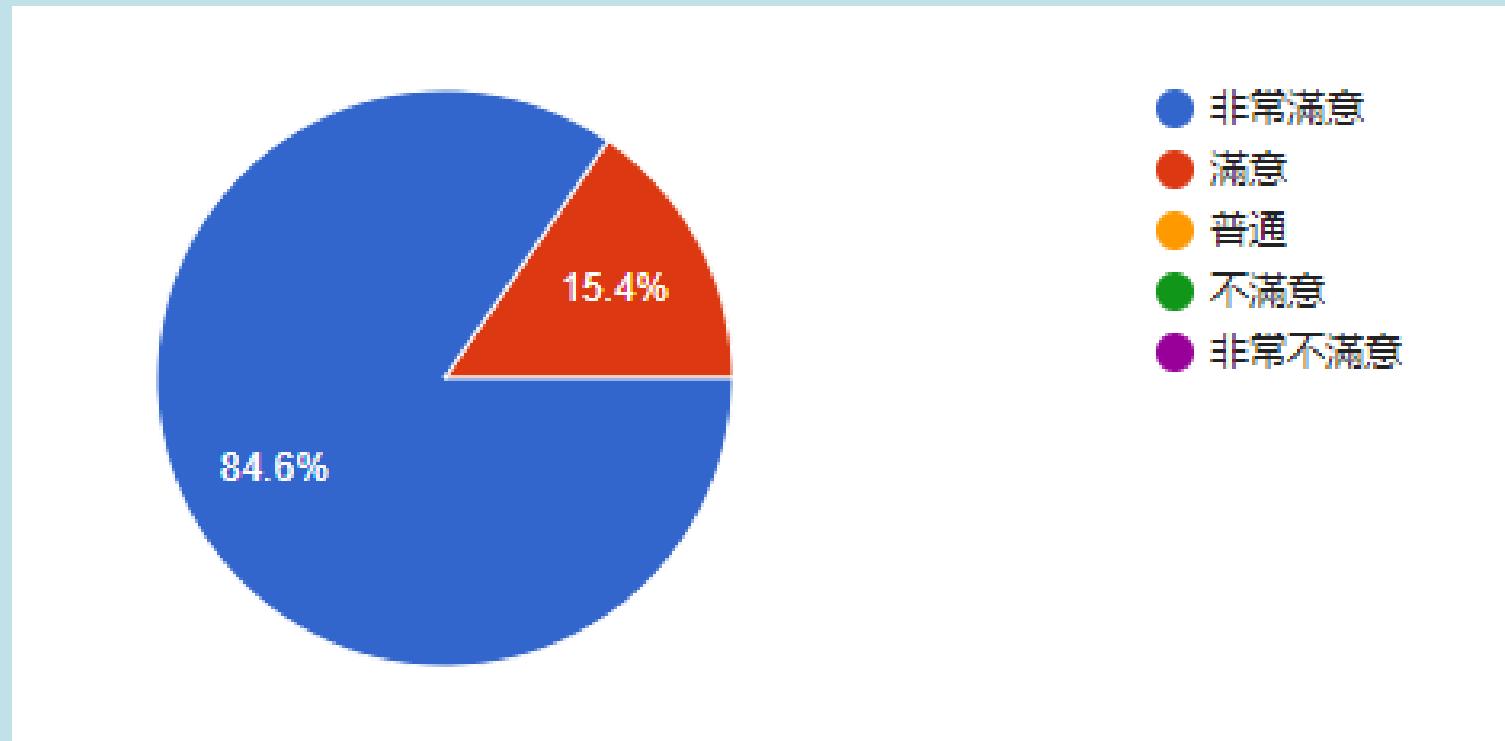
1. 從介接TANET網路服務架構角度，貴校(單位)的機關組織屬性？



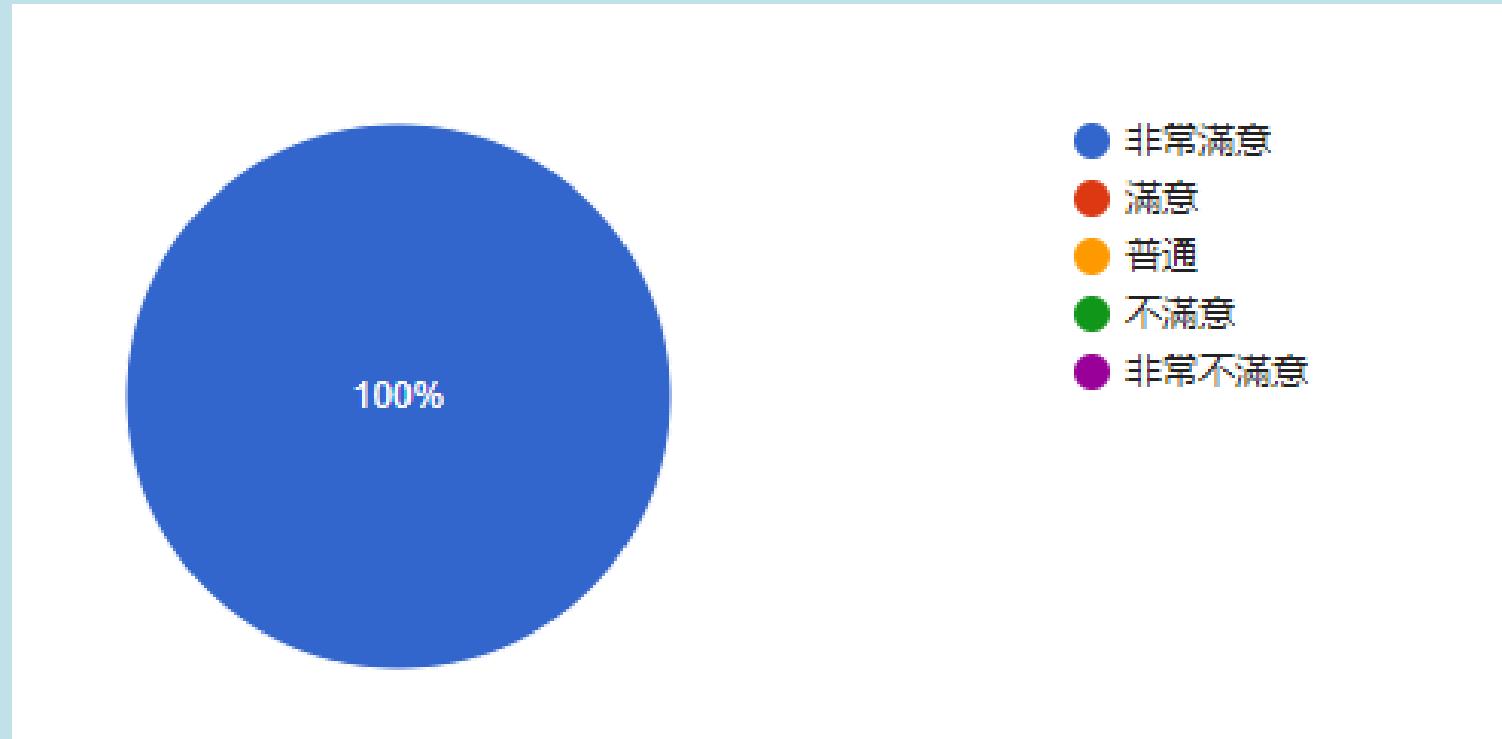
2. 本年度區網中心對貴校(單位)之網路連線服務，您認為是否順暢？



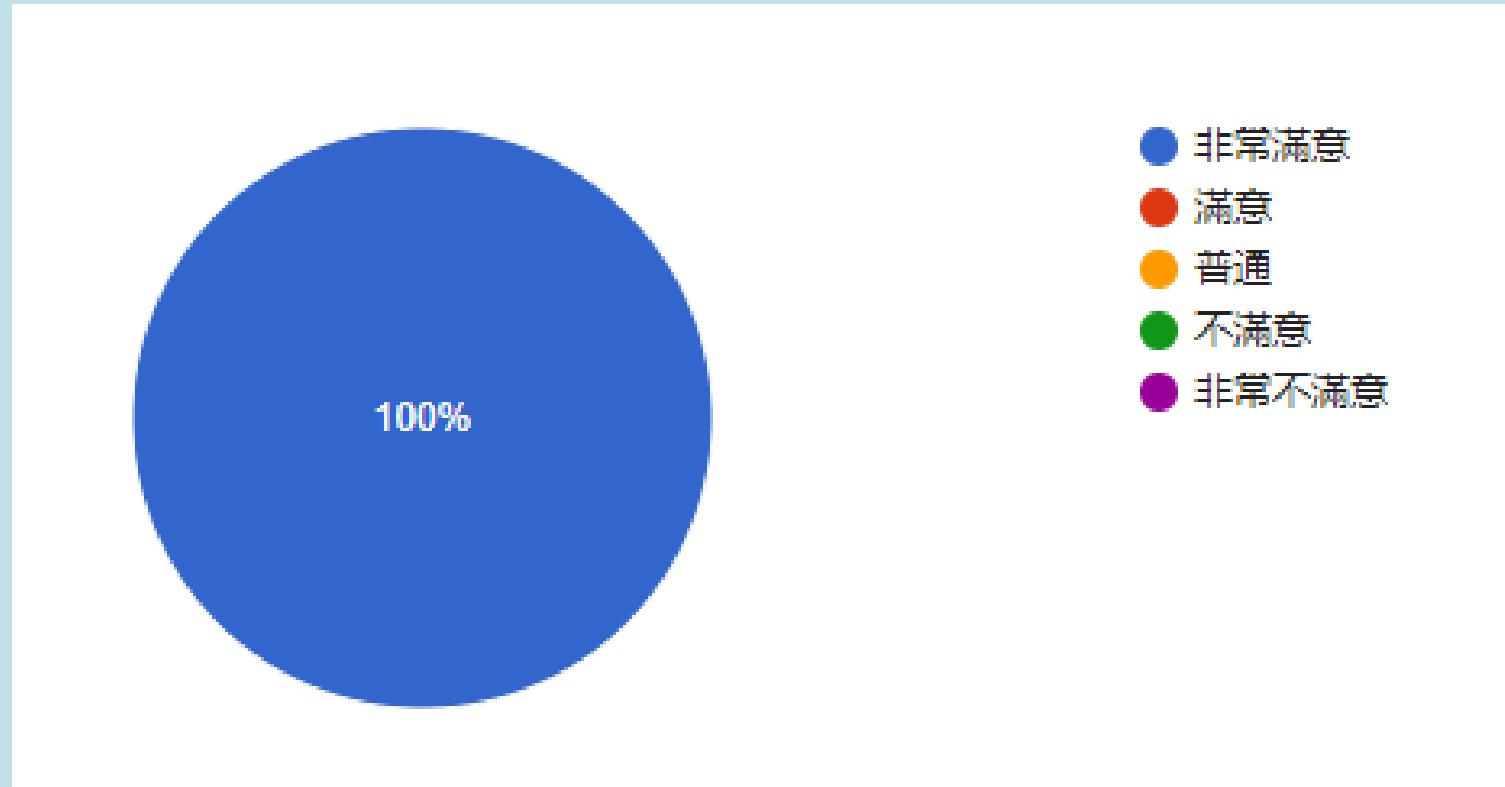
3. 本年度貴校(單位)如有網路管理或連線的技術諮詢時，區網中心的協助是否符合您的需求？



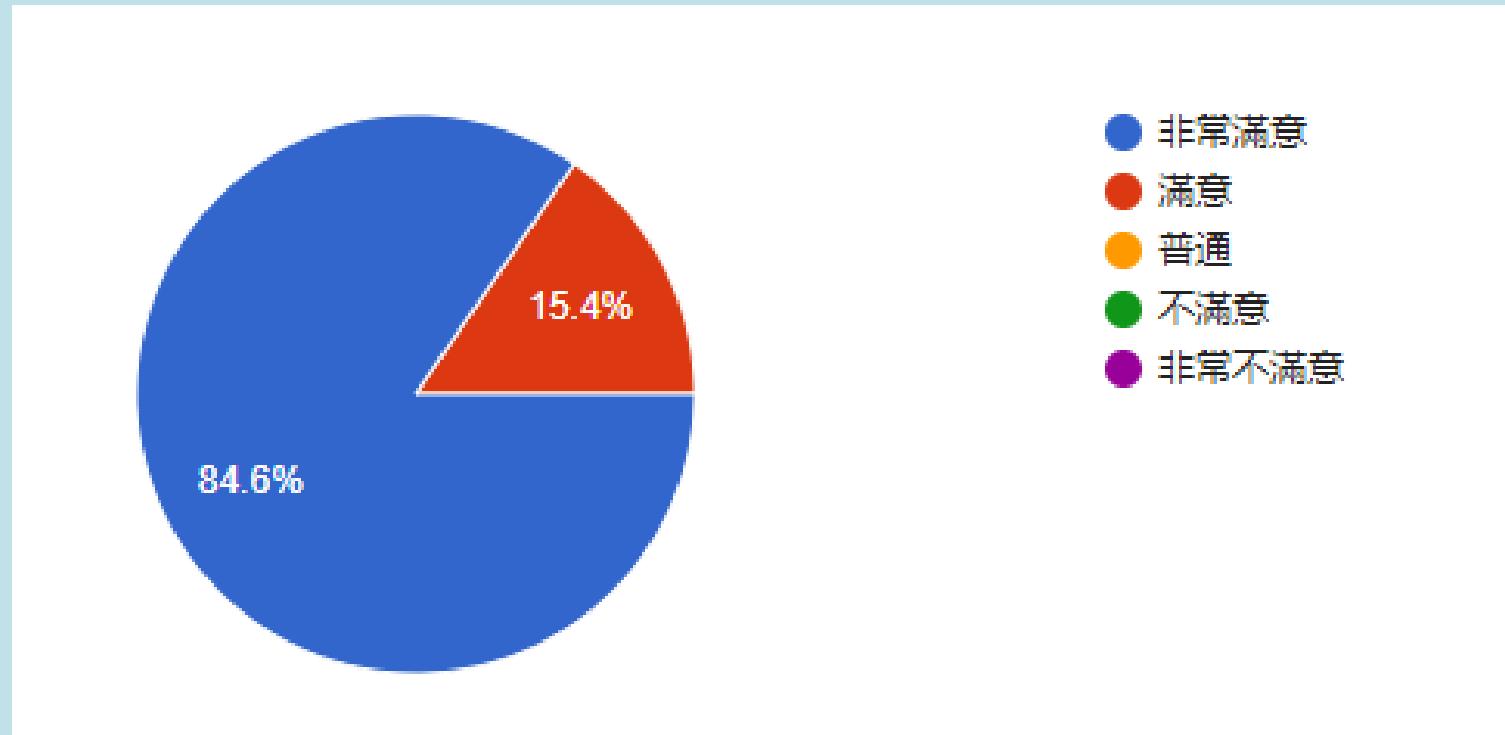
4. 召開區域網路中心之管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會？



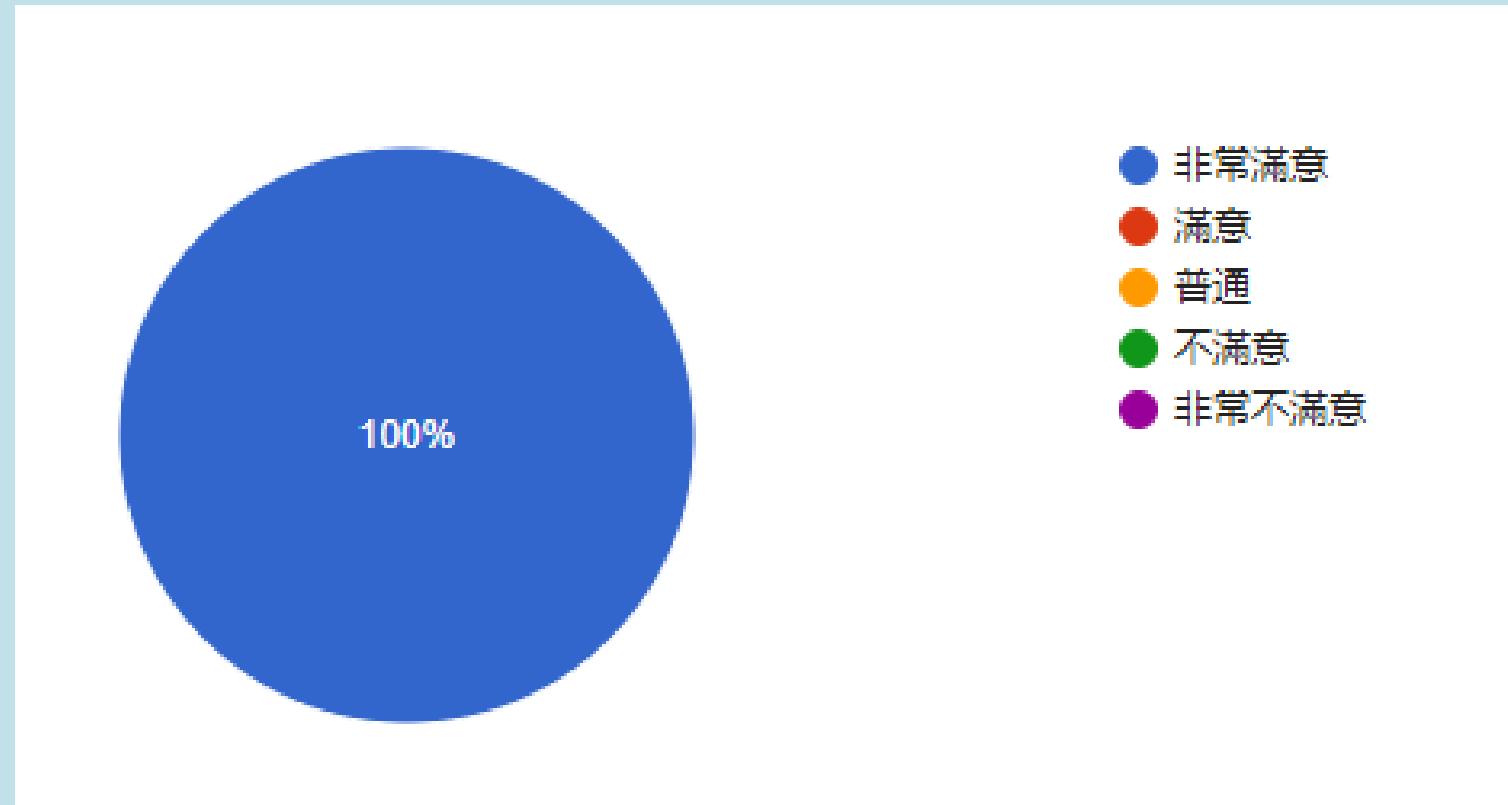
5. 資通安全事件的通報應變的協助處理狀況？



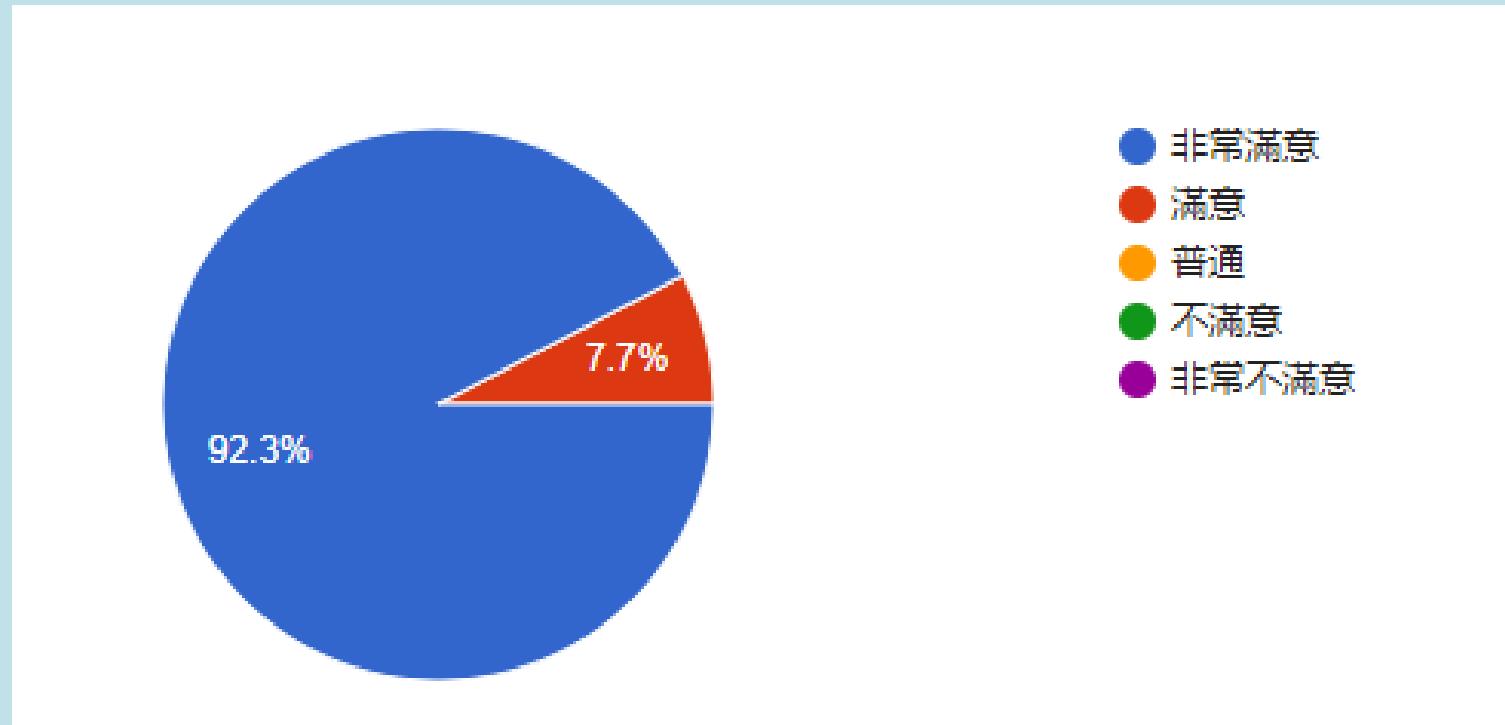
6. 對區網所舉辦之教育訓練或研討(習)課程，是否能滿足貴校(單位)實務運作上的需求？



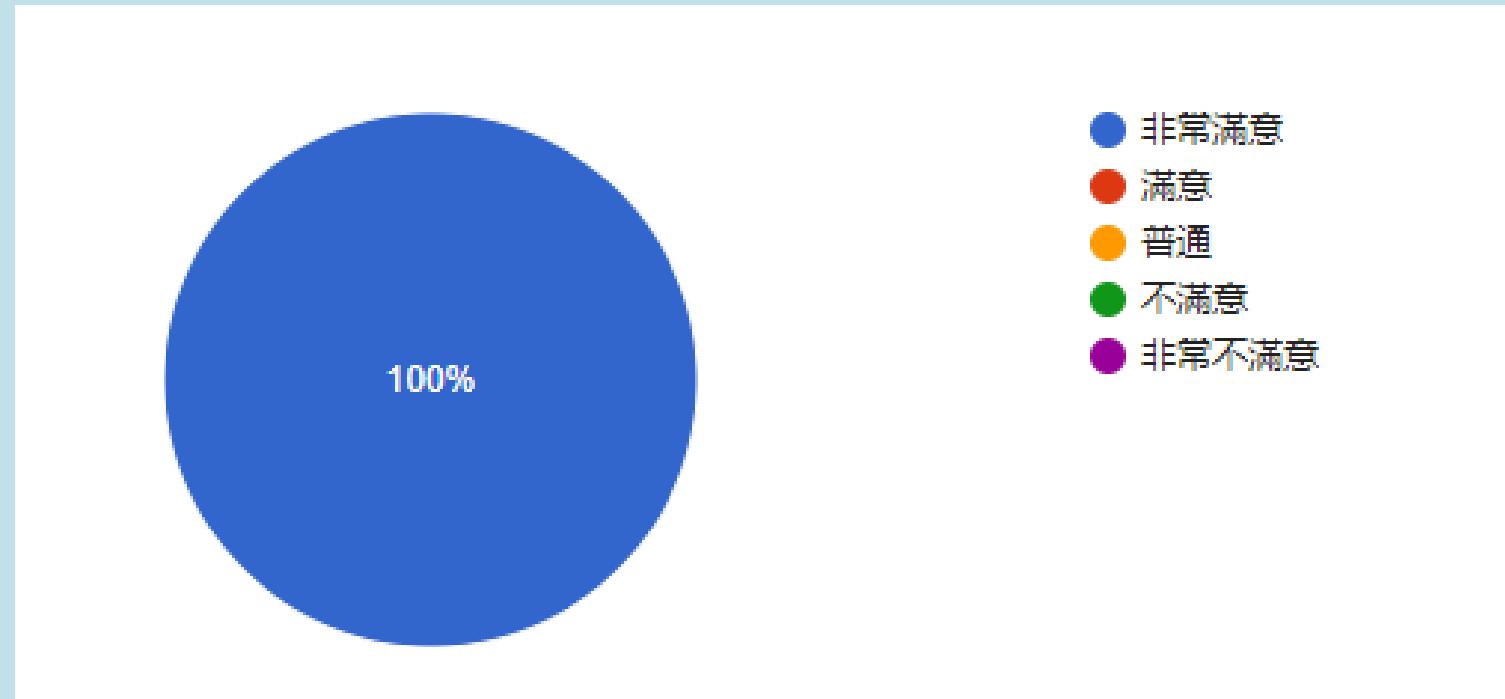
7. 貴校(單位)對於區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度？



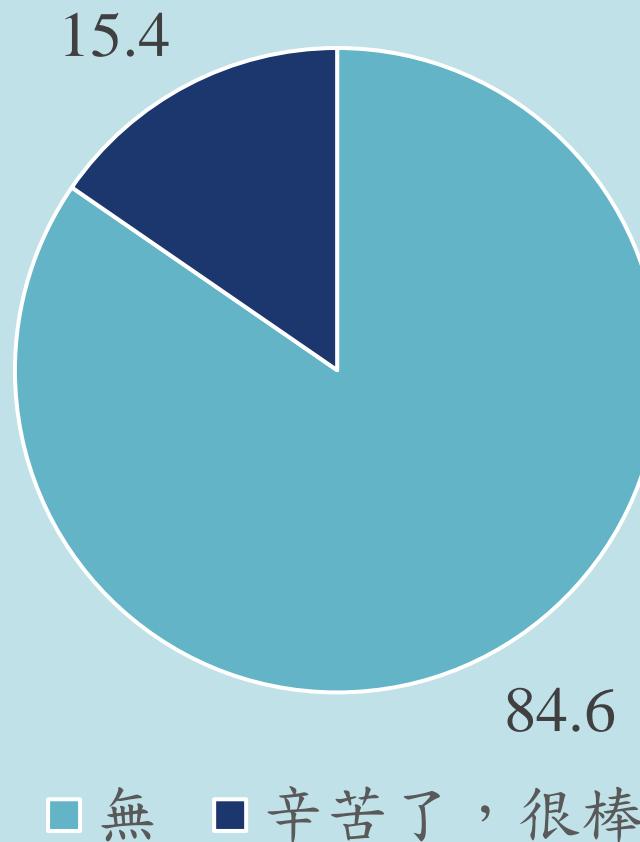
8. 對於區網中心所提供的網路維運相關網站的公開資訊，貴校(單位)是否滿意已具備正確性及完整性？



9. 貴校(單位)對於區網中心綜合整體服務的表現滿意度？



10. 貴校(單位)對於區網中心團隊的各項服務有何建議?有無須改進、加強之處?





簡報結束
敬請指導