

**113 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：113/11/20-112/11/21

臺東區域網路中心

負責學校：國立臺東大學

評核等級	
優	等

執行優點
薛委員： 1. 持續每月定期從TACERT報表查詢系統中下載資安院威脅名單、TANET威脅名單，提供給連線單位(大專院校)使用。 2. 提供其他學校如花蓮區網中心、東大附小及臺東教網執行異地備份服務，主動服務附近單位，值得肯定。 3. 提供數位學習服務，今年新增4份講義，歷年總共21份講義及新增7份影片，歷年總共37份影片，數位學習辦理成效良好。。 4. 本年度臺東縣頻遭颱風侵襲，考量可能會同時發生電力中斷與設備故障的情形，區網中心與營繕組共同執行複合式的BCP演練，值得嘉許。 黃委員： 無 莊委員： 無

精進建議
薛委員： 1. 本區網已經維運多年，特色服務為何?明年有無創新的精進措施或規劃? 2. 目前經費是否足夠?未來如經費減少或暫時凍結時，建議學校預為適度規畫，且若有人員異動時，建議可規劃完善交接，並針對人員空窗期適度因應。 3. 本年經費執行率至目前為止仍偏低(73.55%)，建議未來可將全年經費適度分配執行，避免有消化預算之問題。 4. 全年服務滿意度，綜合整體服務的表現有 18.2%僅填列滿意，建議可了解

**113 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表**

日期：113/11/20-112/11/21

原因以做為明年提升網路等服務之參考。

黃委員：

1. 113 年資安事件處理平均時數為 3.26 小時，宜找出原因，並制定相關控制措施以減少平均時數。
2. 宜訂定 114 年度資安服務目標/營運重點工作項目的 KPI，以利追蹤查核。

莊委員：

1. 對區網中心之網管、資安及雲端人力的服務績效僅呈現工作任務，未有相關具體績效說明。
2. 對區域網路中心維運事項辦理情形及目標，如參加區管理會為 80%以上,是否合宜，請再檢視。
3. 對基礎維運之應用架構圖，建議應以連線學校做展現。
4. 對區域網路中心維運事項辦理情形及目標皆相似，建議 114 年之目標呈現應適切。
5. 對區域中心基礎設施（UPS、冷氣等）的可用性及穩定性,建議可通盤檢視並研擬相關的更新規劃。
6. 建議對 IPv6 的推動除完成連線學校的設定推動外，建議也可分流統計,以瞭解連線學校之實際使用情形。
7. 對 114 年度網路管理營運方針之增加與連線單位之交流，可規劃因地制宜的方式,以提升方便性。
8. 對特色服務建議可思考以連線單位為主體外，亦可吸取他區可特色做導入方式。
9. 對如何配合納入教育部新建置骨幹相關更新作業所需配合事項或期程，建議納入 114 年度計畫。