

108 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：108/11/21-108/11/22

臺東區域網路中心

負責學校：國立臺東大學

評核等級

優 等

執行優點

1. 於 108 年度連線單位管理會上宣導各級學校若透過向中華電信租用光纖網路連接區網核心網路，現行頻寬在不增加預算考量下，明(109)年可自 100Mbps 提升至 300Mbps 增加接取頻寬，建議可主動了解各校之狀況，主動協助各校頻寬之提升。
2. 以提供連線單位高可用性網路服務為基礎，並提供所屬了解骨幹網路流量監控管理工具 MRTG、CACTI，運用 DNS 及 NTP 查詢設置系統，進一步提供臺東大學附屬(特教學校、體育中學)及育仁中學、公東高工等 DNS 網域查詢代管服務、透過分享節能機房建置經驗等，增加與連線單位之交流並將區網資源與連線單位共享，值得嘉許。
3. 本年度共辦理 13 場研習課程，會後均提供簡報連結下載，並有一分鐘精華剪輯提供預覽，上傳至 LINE 群組 <https://line.me/R/ti/g/nob1NH8eB7>，網址：<https://ttrc.nttu.edu.tw/index.php?MK=970&SK=980>，進一步提供影音連結相關課程，提供線上影片教學，值得鼓勵。
4. 網路電路妥善率 100%。
5. 因地緣交通問題，建立問題集提供網路查詢。
6. 協助聯合連線單位利用原價格提升網路頻寬。(100M->300M)
7. 辦理 10 場有關資訊技術或資訊應用相關研習講座或研討會，提供好的交流服務。
8. 提供連線單位網路流量統計、網路監控系統以及相關之網路管理資訊。
9. 全年電路服務妥善度達 99%以上。

108 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：108/11/21-108/11/22

精進建議

1. 建議區網網站之網址與台東大學本身做一區隔，不要掛在學校網址下。
2. 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之通報及處理時效接快接近 1 個小時，同時事件完成率及聯絡資訊完整度皆未達 100%，尚可努力縮短及達成。
3. 目前已成立臺東區網 line 群組，可即時快速的通訊，並強化處理事件與遠端協助，目前連線單位已有 85% 共 15 人次加入，建議可進一步強化其相關功能及擴大參與人員，以讓效益更大。
4. 資安事件通報時效以明顯成長，但仍有成長空間。
5. 配合資安法實施，注意相關重點工作之推動。
6. 資安聯絡人完整度已提升，仍宜持續改善。
7. 未來營運宜進一步提出。
8. 特色服務列出七項，可針對部分項目再強化以形成具指標之特色。