114 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：114/11/20-114/11/21

臺東區域網路中心　　負責學校：國立臺東大學

評核等級
優　　等

執行優點
1. 中心已依委員建議調整區網連線會議地點、教育訓練地點，規劃因地制宜的方式，以提升連線單位參與的方便性，展現對服務區域地理特性的考量與貼心服務。 2. 114 年資安事件通報審核平均時數遠優於教育部規定的一小時標準，顯示區網中心在資安事件的即時性與判斷力上，具有高度的效率與專業。 3. 持續新增維運人員網路職能證書數量，強化技術團隊在網路維運與故障排除方面之專業知識與實務能力。 4. 資安人員協助連線單位進行資安事件通報處理，改善通報及處理時效，今年資安事件通報率及完成率均為 100%，展現完善之資安應變與支援能量。

精進建議
1. 臺東區網在地理區域上具有特殊性（偏鄉、單位分散），建議中心在重新思考特色服務時，考慮結合偏鄉學校數位資源整合、遠距資安巡檢或在地文化主題的服務，將特色服務導向「特色數位內容網路應用」或「區域資安人才培育聯盟」等面向，以建立更具臺東區網獨特性的服務主軸。 2. 臺東區網服務區域範圍廣大，連線單位多為單一電路供應商，建議中心可針對偏遠地區連線單位的電路備援與連線品質進行特別的規劃或資源傾斜，以確保在天災或連線中斷時，連線服務的韌性。 3. 中心配置為專任 2 人、兼任 6 人 ，兼任人力佔比較高，建議中心在報告中應更清楚說明這 6 位兼任人員的主要工作職責、投入時數佔比，以及其在網管、資安及雲端服務中的具體分工，以展現中心對計畫人力資源的有效運用和管理。 4. KPI 為協助至少 2 所連線學校辦理弱點掃描，成效為網頁弱掃次數 24 次、

系統弱掃次數 2 次。建議要能對應彼此的關聯性。

5. 建議在協助學校弱點掃描後，提供弱點改善建議方案並追蹤修補狀況。
6. 建議具體規劃 115 年特色服務預計推動之重點工作，並研擬相對應的 KPI。
7. 請說明網管系統當設施異常時除畫面變紅，能否及時發出告警通知? 目前有哪些狀況會有異常通知? 建議能在網管系統具體規劃告警機制及告警條件，例如：斷線、頻寬壅塞、掉封包、網路攻擊等，以完善網路維運。
8. 基礎維運資料:

   (1) P.3 之人事經費表 113 年度有兩筆,請修正。
   (2) 本區網中心之人力運作有 6 人兼任,建議補充說明兼任工作內容。

9. 網路管理:

   (1) 對相關網路維運管理機制，建議若尚未建立則說明擬建置的方式，若已建立則說明建置管理機制的維運情形及對連線學校服務效果。
   (2) 對監測骨幹及連線學校之網路運作情形、協同網路異常的處理、連線學校網管人員的諮詢或技能提升等，建議能適度依工作職掌展現績效。
   (3) 對如何規劃未來營運以維持現有運作為主,建議能有政策性或較新技術導入規劃內容。

10. 資安服務:

    (1) 對提供連線學校之資安弱掃服務,建議有具體的服務事項說明。
    (2) 未來營運規劃內容以維持現有運作為主。

11. 特色服務:

    所列特色主機代管、異地備份、到校輔導等工作,建議能將簡報所列之具體量化或質化的成效納入成果基礎資料彙整表。