

112 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：112/11/16-112/11/17

臺東區域網路中心

負責學校：國立臺東大學

評核等級

優 等

執行優點

薛委員:

1. 基礎維運中有關區網總人力為8人，並擁有資安專業證照3張及資安職能證照4張，優於法規規定，值得嘉許。
2. 透過The Dude及SmokePing隨時監控網路狀況，能有效掌控網路服務品質，值得肯定。
3. 資訊機房為綠能機房，維持節能機房環境，PUE值平均為1.47值得嘉許。

王委員:

1. 112年骨幹基礎環境及連線服務之妥善率達100%，值得肯定。
2. 節能機房環境維持機房之PUE值1.47，值得肯定。

莊委員:

4. 能持續對本區連網介接頻寬1G以上之連線學校的連線計畫進行審視，可協助提供連線學校定期檢視其網路資源應用的合宜性。

精進建議

薛委員:

1. 為維護臺灣學術網路品質，本區網中心每兩年定期實地訪視轄下連線學校，目前完成率 54.5%，建議可研擬訪視時程，應建議每年定期訪視，除檢視連線品質外，亦可辦理教育訓練及相關網路輔導。
2. BCP 演練，去年建議可採複合式情境演練，惟本區網中心說明因涉及不同管理單位，於資源上較不容易整併，將於 113 年管理審查會上討論其可行性，辦理效率應可再加強，建議複合演練可考量視狀況逐年增加相關情境，以符合實際現實狀況。
3. 近年資安事件多為帳號遭破解以致系統被入侵，建議可於區網系統規劃

112 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」 執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：112/11/16-112/11/17

推動身分驗證採多因子驗證，未來並可研議逐年導入零信任架構。

王委員：

1. 已於 7 月辦理第一次區管會，預計在 12 月份召開第二次會議，兩次會議皆集中在下半年辦理；因此會議為與連線單位溝通協調之橋梁，建議爾後還是以上下半年各召開一次為原則處理。
2. 113 年未來創新服務目標與營運計畫(主機代管服務、異地備份服務、到校輔導服務)卻乏具體量化 KPI。
3. 台東區網轄管學校地理偏遠建議，未來可多對所轄偏遠連線學校(如台東縣網)提供具特色之主動積極服務。

莊委員：

1. 對人員的分工說明，建議分列網管及資安人員的任務說明，以利服務績效的評估。
2. 對整體區網與各連線學校的網路服務架構圖(含相關資安防護、CDN、分流…等各節點設備)，能有完整的呈現，並有正確的頻寬標示，如連接台北、台南節點連網頻寬是否為 100G，以利後續若有維運的檢視或研議網路運作效能評估時有詳實的參考文件。
3. 對經網路監控於固定時間會有產生封包遺失情形(約 5%)，建議檢視發生的原因並有對應的改善措施，以提升網路運作的穩定度。
4. 對所述區網之資安服務係協助台東大學資安專章的相關事宜，建議應以全區為服務對象，呈現相關的服務內容為宜。
5. 對區網中心如何協助縣網中心在網路相關建置或維運的支援，如協助輔導訪視之建議事項的諮詢或提供改善措施，建議有能更密切主動的協助作為。
6. 對所提供連線學校之資安弱掃，建議應有後續改善情形的追蹤說明。
7. 對台東大學附小的協助機房建置，建議可協助該校朝機房代管方向辦理，以降低國小機房管理的成本及資安風險，並可符合機房向上集中的政策。
8. 對本年度區網維運相關工作的成效或執行過程困難，建議能進行相關檢討並提出建議，以為下年度精進作為。